

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży i Zagranicznych.

Weekend we dwoje



Wakacje rodzinne



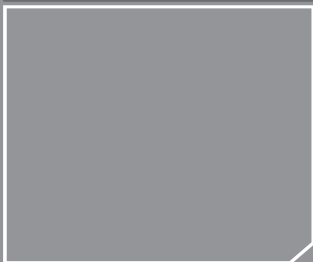
Urlop zimowy



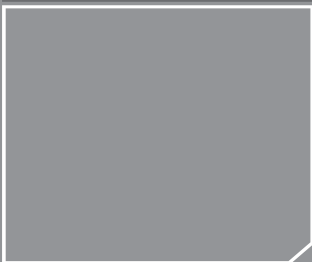
Urlop letni



Wyjazd s u bowy



Praca zarobkowa



Pod skrzydłami lwa.



## SPIS TREŚCI

### OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PODRÓŻY ZAGRANICZNYCH

1. ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	3
2. DEFINICJE .....	3
3. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA .....	9
4. ZAKRES OCHRONY .....	10
5. RODZAJE UMÓW UBEZPIECZENIA .....	10
6. UMOWA UBEZPIECZENIA ZAWARTA W FORMIE POLISY OTWARTEJ .....	11
7. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	12
8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA .....	13
9. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA.....	13
10. ŚWIADCZENIA .....	14
11. ROSZCZENIE REGRESOWE .....	15

### UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I POMOCY ASSISTANCE

12. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA KLIASS .....	16
13. SUMA UBEZPIECZENIA KLIASS .....	27
14. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE KLIASS ....	28
15. POSTĘPOWANIE PRZY WYSTĄPIENIU ZDARZENIA W RAMACH KLIASS .....	30

### UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

16. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA NNW .....	32
17. USTALENIE ŚWIADCZEŃ W RAMACH NNW .....	34
18. PRZESZKOLENIE ZAWODOWE INWALIDÓW.....	35
19. SUMA UBEZPIECZENIA NNW .....	36
20. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH NNW .....	36
21. POSTĘPOWANIE PRZY WYSTĄPIENIU ZDARZENIA W RAMACH NNW.....	38

### UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM ZA SZKODY NA OSOBIE I NA RZECZY

22. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA OC.....	39
23. SUMA UBEZPIECZENIA OC .....	39
24. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH OC .....	39
25. POSTĘPOWANIE PRZY WYSTĄPIENIU ZDARZENIA W RAMACH OC .....	41

### UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

26 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA BP .....	42
--	----

27. OPÓŹNIENIE W DOSTARCZENIU BAGAŻU PODRÓŻNEGO ....	43
28. SUMA UBEZPIECZENIA BP .....	44
29. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH BP .....	44
30. POSTĘPOWANIE PRZY WYSTĄPIENIU ZDARZENIA W RAMACH BP .....	46
31. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W RAMACH BP .....	47
32. ODZYSKANIE SKRADZIONYCH LUB ZAGUBIONYCH PRZEDMIOTÓW .....	47

### **UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO**

33. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA SS .....	48
34. SUMA UBEZPIECZENIA SS .....	49
35. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH SS .....	49
36. POSTĘPOWANIE PRZY WYSTĄPIENIU ZDARZENIA W RAMACH SS .....	50
37. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W RAMACH SS .....	52
38. ODZYSKANIE SKRADZIONYCH LUB ZAGUBIONYCH PRZEDMIOTÓW .....	52

### **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W ZAGRANICZNEJ IMPREZIE TURYSTYCZNEJ LUB TEŻ WCZEŚNIEJSZEGO Z NIEJ POWROTU**

39. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA OI .....	52
40. SUMA UBEZPIECZENIA OI .....	54
41. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH OI .....	54
42. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W RAMACH OI .....	55
43. POSTĘPOWANIE PRZY WYSTĄPIENIU ZDARZENIA W RAMACH OI .....	56

### **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA NOCLEGÓW**

44. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ON .....	56
45. SUMA UBEZPIECZENIA ON .....	57
46. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH ON .....	58
47. POSTĘPOWANIE PRZY WYSTĄPIENIU ZDARZENIA W RAMACH ON .....	59

### **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA BILETU LOTNICZEGO**

48. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA OB .....	59
49. SUMA UBEZPIECZENIA OB .....	60
50. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH OB .....	60
51. POSTĘPOWANIE PRZY WYSTĄPIENIU ZDARZENIA W RAMACH OB .....	61
52. POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....	62

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PODRÓŻY ZAGRANICZNYCH

## § 1 ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży Zagranicznych, zwane dalej OWU, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (Ubezpieczyciel), zwanym dalej Generali a osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej (Ubezpieczający) na rzecz osób fizycznych (Ubezpieczony) na czas ich podróży poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju zamieszkania.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - 1) Ubezpieczenie kosztów leczenia (KL) i pomocy assistance (ASS); a dodatkowo może zostać rozszerzony o:
  - 2) Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW);
  - 3) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym za szkody na osobie (OC<sub>o</sub>) i na rzeczy (OC<sub>r</sub>);
  - 4) Ubezpieczenie bagażu podróжного (BP);
  - 5) Ubezpieczenie sprzętu sportowego (SS);
  - 6) Ubezpieczenie kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej lub też wcześniejszego z niej powrotu (OI);
  - 7) Ubezpieczenie kosztów odwołania noclegów (ON);
  - 8) Ubezpieczenie kosztów odwołania biletu lotniczego (OB); a także o dodatkowe ryzyka związane z:
  - 9) wykonywaniem pracy fizycznej i pracy o wysokim stopniu ryzyka;
  - 10) amatorskim uprawianiem sportu;
  - 11) wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportu;
  - 12) pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego w związku z zaostrzeniem choroby przewlekłej;
  - 13) pasywnym udziałem we wszelkich wydarzeniach, które miały miejsce na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym oraz aktami terroru.
3. Ubezpieczający ma prawo wyboru zakresu ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że ubezpieczenie kosztów leczenia i pomocy assistance jest ubezpieczeniem obligatoryjnym.
4. Zobowiązania wynikające z umowy ubezpieczenia obejmującej KLiASS, BP, SS Generali wykonuje za pośrednictwem Centrum Pomocy Generali. Zobowiązania w ramach ubezpieczenia NNW, OC<sub>o</sub>, OC<sub>r</sub>, OI, ON, OB Generali wykonuje samodzielnie.

## § 2 DEFINICJE

Terminy oraz nazwy użyte w niniejszych OWU oraz innych dokumentach związanych z umową ubezpieczenia:

1. **agent turystyczny** – przedsiębiorca, którego działalność polega na stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na rzecz organizatorów turystyki, posiadających ważne zezwolenie na prowadzenie działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub na rzecz innych usługodawców posiadających siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
2. **akt terroru** – nielegalne, sprzeczne z prawem akcje indywidualne lub grupowe z użyciem siły lub przemocy przeciwko ludziom bądź mieniu organizowane dla osiągnięcia celów ideologicznych, ekonomicznych, politycznych bądź religijnych przy jednoczesnym wprowadzeniu chaosu, zastraszeniu ludności, dezorganizacji życia publicznego;
3. **aktywny udział w wojnie lub aktach terroru** – aktywny udział Ubezpieczonego w działaniach na terenach objętych działaniami wojennymi oraz aktami terroru, w charakterze strony konfliktu lub działalność Ubezpieczonego polegająca na dostarczaniu, przewożeniu systemów, urządzeń, wyposażenia, pojazdów, broni i innych przedmiotów i materiałów wykorzystywanych podczas działań wojennych lub aktów terroru;
4. **amatorskie uprawianie sportu** – aktywność Ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek i rozrywka;
5. **bilet lotniczy** - dokument o nazwie „Bilet pasażera i odcinek bagażowy” (ang. Passenger Ticket and Baggage Check), wydany przez przewoźnika lub w jego imieniu, zawierający warunki umowy, zawiadomienia oraz odcinki dotyczące lotu i pasażera – z zastrzeżeniem że jest to bilet międzynarodowej komunikacji lotniczej na trasie międzynarodowej, wykupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wystawiony na podróż rozpoczynającą się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
6. **Centrum Pomocy Generali** – jednostka organizacyjna wskazana przez Generali (numer telefonu i faksu podane są w dokumentacji ubezpieczeniowej), do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
7. **ciężka choroba lub ciężki wypadek powodujący obrażenia ciała** – czasowe lub trwałe naruszenie sprawności fizycznej, potwierdzone przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą oraz zatwierdzone przez lekarza Centrum Pomocy Generali;
8. **choroba przewlekła** – choroba, w której obrazie zgodnie z aktualną wiedzą medyczną znajduje się długotrwałe, stałe lub nawracające występowanie objawów lub odchyłeń w badaniach dodatkowych i która była rozpoznana, leczona lub dawała objawy w okresie 24 miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia;
9. **czynności życia prywatnego** – czynności związane z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi, zwierzętami, związane z amatorskim uprawianiem sportu, użytkowaniem i pobytem w wynajętych pokojach hotelowych/pensjonatach oraz czynności życia codziennego np. robienie zakupów, przygotowanie i spożywanie posiłków, spędzanie czasu wolnego, spotkania towarzyskie;
10. **członek rodziny** – małżonek, dzieci, zięć, synowa, rodzice, rodzeństwo, dziadkowie, wnuki, teściowie;
11. **dokument ubezpieczenia** – polisa, karta Ubezpieczenia Podróży Zagranicznych, certyfikat lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
12. **dziecko** – osoba będąca na utrzymaniu rodziców lub prawnych opiekunów, w wieku do 18. roku życia;

13. **franszyza integralna** – kwota określona w niniejszych OWU, poniżej której brak jest odpowiedzialności Generali. Franszyza ta występuje w ubezpieczeniu: OCo, OCr, BP, SS;
14. **franszyza redukcyjna** – kwota określona w niniejszych OWU, o którą Generali pomniejsza każde świadczenie. Franszyza ta występuje w ubezpieczeniu OI;
15. **hospitalizacja** – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny, powstałe w wyniku następstwa nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;
16. **impresa turystyczna** – dojazd/powrót i pobyt za granicą, składające się z co najmniej dwóch usług turystycznych tworzących jednolity program i objętych wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny, albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu lub też pobyt w wynajętych apartamentach wakacyjnych, kwaterach lub w hotelu, pod warunkiem że impreza turystyczna jest zorganizowana przez organizatora turystyki;
17. **koszty leczenia** – wydatki poniesione za granicą na organizację usług medycznych, leczenie ambulatoryjne, szpitalne, stomatologiczne oraz leki i środki opatrunkowe niezbędne, aby przywrócić Ubezpieczonemu stan zdrowia umożliwiający powrót lub transport na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
18. **klauzula niespodziewanej wojny lub aktu terroru** – Generali ponosi odpowiedzialność za następstwa nieszczęśliwych wypadków poniesione na skutek działań wojennych lub aktów terroru, do których doszło nagle w czasie pobytu Ubezpieczonego na terytorium danego kraju. Odpowiedzialność Generali trwa nie dłużej niż do końca okresu ubezpieczenia jednak maksymalnie do 7 dnia, licząc od daty zajścia aktu terroru lub daty nagłego wybuchu wojny, z zastrzeżeniem iż Generali nie świadczy na tych zasadach ochrony na terytoriach następujących państw: Islamska Republika Afganistanu, Królestwo Arabii Saudyjskiej, Ludowa Republika Bangladeszu, Republika Burundi, Republika Czecheńska, Republika Sudanu, Gruzja, Republika Iraku, Jordania, Królestwo Haszymidzkie, Republika Kolumbii, Republika Liberii, Islamska Republika Pakistanu, Republika Rwandy, Syryjska Republika Arabska;

W ramach klauzuli niespodziewanej wojny lub aktu terroru Generali świadczy następujące usługi:

- 1) jedną wizytę lekarską do równowartości 300 euro;
  - 2) hospitalizację do równowartości 2.000 euro;
  - 3) transport Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego (transport świadczony jest do kwoty jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na teren Rzeczypospolitej Polskiej a jego koszt nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance);
  - 4) transport zwłok Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego (transport świadczony jest do kwoty jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na teren Rzeczypospolitej Polskiej a jego koszt nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance);
19. **kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu przywłaszczenia po

usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi;

20. **kraj zamieszkania Ubezpieczonego** – kraj, w którym Ubezpieczony zamieszkuje przez okres co najmniej jednego roku i w którym koncentruje się jego życie osobiste i zawodowe. Krajem zamieszkania nie jest kraj, w którym dana osoba przebywa w celu kształcenia się lub do którego jest oddelegowana do pracy;
21. **lekarz** – osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza;
22. **liczba osobodni** – iloczyn liczby dni, ilości wyjazdów i liczby osób wyjeżdżających;
23. **miejsce pobytu Ubezpieczonego** – miejsce, w którym w danym momencie przebywa Ubezpieczony;
24. **nagłe zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły i niepowiązany z wcześniejszymi chorobami, na które cierpiał chory przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej. Za nagłe zachorowanie uważa się również zawał mięśnia serca i udar mózgu, jeżeli przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej chory nie cierpiał na chorobę układu sercowo-naczyniowego (w tym nadciśnienie tętnicze lub chorobę wieńcową) lub cukrzycę i zaburzenia lipidowe;
25. **nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe zdarzenie, nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie odpowiedzialności Generali, w wyniku którego Ubezpieczony doznał, niezależnie od swej woli i stanu zdrowia, fizycznych obrażeń ciała, powodujących trwałe uszczerbek/inwalidztwo lub śmierć Ubezpieczonego;
26. **odpowiedzialność Generali** – zobowiązanie Generali do wypłaty świadczenia w razie zaistnienia zdarzenia, objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU;
27. **okres ubezpieczenia** – okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa;
28. **opłata taryfowa** – kwota naliczana przez przewoźnika lotniczego za przewóz pasażera i jego bagażu w ramach dopuszczalnego limitu bagażu bezpłatnego, stanowiąca aktualną opłatę za przejazd, ogłaszana przez linię lotniczą członka IATA w zwyczajowych publikacjach kierowanych do ogółu lub części społeczeństwa jako obowiązująca dla danego typu usług;
29. **organizator turystyki** – przedsiębiorca organizujący imprezę turystyczną, zarejestrowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
30. **osoba towarzysząca Ubezpieczonemu** – osoba odbywająca podróż wraz z Ubezpieczonym;
31. **osoba wezwana do towarzyszenia Ubezpieczonemu** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego, która w przypadku braku na miejscu osoby towarzyszącej, dołączy do Ubezpieczonego i będzie towarzyszyła mu w trakcie leczenia;
32. **osoba wyznaczona do opieki nad dzieckiem (dziećmi) Ubezpieczonego** – osoba wskazana pisemnie przez Ubezpieczonego, do opieki nad dzieckiem (dziećmi) Ubezpieczonego na czas jego hospitalizacji;
33. **pasywny udział w wojnie lub aktach terroru** – świadomy wyjazd Ubezpieczonego do miejsc objętych działaniami wojennymi oraz aktami terroru, w celu wykonywania obowiązków służbowych, z wyłączeniem sytuacji opisanej w ust. 3 niniejszego paragrafu;
34. **podróż zagraniczna** – czas dojazdu/powrotu i pobytu

Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego, z uwzględnieniem zapisów § 7 ust. 1 niniejszych OWU;

35. **poszukiwanie** – okres od zgłoszenia odpowiednim służbom zaginięcia Ubezpieczonego do jego odnalezienia lub zaprzestania akcji poszukiwawczej;
36. **pośrednik turystyczny** – przedsiębiorca, którego działalność polega na wykonywaniu na zlecenie klienta czynności faktycznych i prawnych, związanych z zawieraniem umów o świadczenie usług turystycznych;
37. **pozostawanie pod wpływem alkoholu** – stan powstały w wyniku wprowadzenia przez Ubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
38. **praca umysłowa** – wykonywanie przez Ubezpieczonego za granicą pracy biurowej, a także uczestnictwo w konferencjach i szkoleniach teoretycznych;
39. **praca fizyczna** – wszelkie prace i czynności nie będące pracą umysłową i pracą o wysokim stopniu ryzyka;
40. **praca o wysokim stopniu ryzyka** – wykonywanie przez Ubezpieczonego za granicą prac remontowo-budowlanych tj. budowa tuneli, dróg, mostów, obsługa maszyn budowlanych, prace na zewnątrz budynków, prace na wysokościach powyżej 5 metrów, prace w przemyśle wydobywczym, metalowym, stoczniowym, prace związane ze ścinką i obróbką drewna;
41. **przewoźnik zawodowy** – przedsiębiorstwo posiadające wszelkie zezwolenia umożliwiające wykonywanie płatnego przewozu osób i mienia środkami transportu lądowego, wodnego i lotniczego;
42. **rabunek** – zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego bądź z doprowadzeniem Ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności;
43. **ratownictwo** – udzielenie, przez wyspecjalizowane w tym zakresie służby, doraźnej pomocy medycznej, świadczonej od chwili odnalezienia Ubezpieczonego czyli po zakończeniu akcji poszukiwawczej do czasu przewiezienia go do najbliższej placówki medycznej;
44. **rodzina** – rodzice/rodzic, prawni opiekunowie/opiekun podróżujący wraz z dzieckiem/dziećmi, w tym również dzieckiem/dziećmi przysposobionymi, a także inne osoby dorosłe podróżujące wspólnie z dzieckiem/dziećmi, pod warunkiem, że istnieje bliskie pokrewieństwo między dziećmi i podróżującymi osobami dorosłymi;
45. **składka ubezpieczeniowa** – opłata za ubezpieczenie obliczona na podstawie wybranego wariantu ubezpieczenia, liczby dni, liczby osób ubezpieczonych, strefy geograficznej oraz ryzyk dodatkowych, uwzględniająca ewentualne zniżki i podwyżki;
46. **składka depozytowa** – składka ubezpieczeniowa obliczana na podstawie zadeklarowanej przez Ubezpieczającego liczby osobodni do wykorzystania w ciągu okresu ubezpieczenia. Rozliczana po zakończeniu okresu ubezpieczenia w oparciu o udokumentowaną faktycznie wykorzystaną liczbę osobodni;
47. **sporty powietrzne** – szybownictwo, baloniarstwo, spadochroniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo oraz wszelkiego rodzaju ich odmiany, a także uprawianie jakichkolwiek dyscyplin związanych z przemieszczaniem się w przestrzeni powietrznej;



48. **sporty wysokiego ryzyka** – skoki na gumowej linie, heliskiing, heliboarding, wspinaczka górską i skałkowa, speleologia, sporty motorowe (za wyjątkiem amatorskiej jazdy na: quadach, skuterach), motorowodne (za wyjątkiem amatorskiej jazdy: skuterem wodnym, motorówką), powietrzne (za wyjątkiem holowania Ubezpieczonego motorówką, skuterem wodnym na spadochronie), a także uczestniczenie w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi typu pustynia, wysokie góry (powyżej 5500 m n.p.m.), busz, bieguny, dżungla i tereny lodowcowe lub śnieżne wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego;
49. **suma ubezpieczenia** – wskazana w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia;
50. **szkoda na osobie** – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć;
51. **szkoda na rzeczy** – zniszczenie, utrata lub uszkodzenie mienia;
52. **szpital** – działający zgodnie z prawem zakład lecznictwa zamkniętego, przeznaczony dla chorych wymagających opieki leczniczej, zabiegów operacyjnych lub zabiegów diagnostycznych, zapewniający chorym całodobową opiekę średniego i wyższego personelu medycznego. Definicja szpitala nie obejmuje ośrodków opieki społecznej, ośrodków dla psychicznie chorych, hospicjów onkologicznych, ośrodków leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu itp, ośrodków sanatoryjnych, rehabilitacyjnych i wypoczynkowych;
53. **trwałe inwalidztwo** – całkowita fizyczna utrata lub całkowita trwała utrata władzy nad narządami lub organami ciała, wskazana w Tabeli Stopnia Trwałego Inwalidztwa zamieszczonej w niniejszych OWU;
54. **trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe fizyczne uszkodzenie ciała lub utrata zdrowia, które powodują upośledzenie czynności organizmu nie rokujące poprawy, będące następstwem nieszczęśliwego wypadku, orzeczone przez lekarza Generali na podstawie Tabeli Oceny Procentowej Trwałego Uszczerbku na Zdrowiu stanowiącej oddzielny dokument dostępny w placówkach Generali;
55. **ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki;
56. **ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia;
57. **uposażony** – osoba (lub osoby) wskazana imiennie przez Ubezpieczonego na piśmie, uprawniona do otrzymania świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego. Ubezpieczony może wskazać Uposażonego zarówno przy zawarciu umowy ubezpieczenia, jak i w każdym czasie jej trwania. Ubezpieczony ma prawo w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia zmienić Uposażonego. Zmiana obowiązuje od dnia następnego po otrzymaniu tej informacji przez Generali. W przypadku gdy suma procentowych udziałów Uposażonych nie jest równa 100, przyjmuje się, że udziały tych osób w kwocie należnego świadczenia są wyznaczone z zachowaniem wzajemnych proporcji wymienionych ze wskazania Ubezpieczonego. W sytuacji nie wyznaczenia Uposażonego, stosuje się przepisy § 10 ust. 6 niniejszych OWU;
58. **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czek, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro wyroby z tych metali, kamienie szlachetne perły, a także platynę i inne metale z grupy platynowców;

59. **wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu** – regularne i intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach lub imprezach i obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu z uprawianej dyscypliny sportu.

W celu sklasyfikowania ryzyka ubezpieczeniowego w związku z wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportu ustala się następujące klasy wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu:

- 1) klasa I – lekkoatletyka, krykiet, golf, pływanie (z wyłączeniem nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu), tenis ziemny i stołowy, trekking, taniec;
  - 2) klasa II – gimnastyka akrobatyczna i sportowa, kajakarstwo, wioślarstwo, żeglarstwo, piłka wodna i ręczna, łyżwiarstwo figurowe i szybkie, koszykówka, narciarstwo wodne, szermierka, surfing i wszystkie jego odmiany, kolarstwo;
  - 3) klasa III – siatkówka, squash, hokej na lodzie, hokej na trawie, piłka nożna, futbol amerykański, baseball, rugby, sporty hipiczne, narciarstwo i wszystkie jego odmiany, snowboard i wszystkie jego odmiany, strzelectwo, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, skoki do wody, rafting, polo, sporty saneczkarskie, bobsleje, podnoszenie ciężarów, zapasy, sporty walki;
60. **wykonywanie pracy** – podjęcie przez Ubezpieczonego w trakcie jego podróży zagranicznej wszelkich działań i czynności w formie zatrudnienia lub zarobkowania, a także działalność niezarobkowa typu: wolontariat, praktyki i szkolenia zawodowe, prace remontowo-budowlane, wykonywanie czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, takich jak: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, wykonywanie czynności na wysokościach powyżej 5 metrów oraz działania z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych i spalinowych, gorących olejów technicznych lub płynów technicznych;
61. **zaburzenia psychiczne** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych (ICD 10) jako zaburzenie psychiczne lub zaburzenie zachowania (F00-F99);
62. **zakład** – umowa zawarta między osobami mającymi odmienne zdania, określająca, co ma zrobić osoba myśląca się;
63. **zwierzęta dzikie i egzotyczne** – zwierzęta tradycyjnie nie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu lub innym odpowiednim pomieszczeniu, utrzymywane przez człowieka w charakterze jego towarzysza.

### § 3 ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, mające lub mogące mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem. W przypadku podania niezgodnych z prawdą faktów lub ich zatajenia Generali jest wolne od odpowiedzialności, chyba, że fakty te nie mają wpływu na powstanie lub zwiększenie prawdopodobieństwa zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.

2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza dokument ubezpieczenia.
3. Dokument ubezpieczenia wraz z ewentualnymi załącznikami oraz OWU stanowią treść umowy ubezpieczenia.
4. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na okres nie krótszy niż 1 dzień i nie dłuższy niż 1 rok.
5. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą po opłaceniu składki.
6. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rzecz osoby trzeciej. W takim przypadku Ubezpieczający poinformuje Ubezpieczonego o jego prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rzecz umowy ubezpieczenia.
7. Ubezpieczony, przystępując do ubezpieczenia, tym samym zwalnia lekarzy prowadzących z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyraża zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej konsultantom medycznym Generali oraz lekarzom Centrum Pomocy Generali i ich zagranicznym przedstawicielom.
8. Generali jest wolne od odpowiedzialności, jeśli zdarzenie ubezpieczeniowe zaszło przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia.

#### **§ 4 ZAKRES OCHRONY**

1. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana, w zależności od wybranej przez Ubezpieczonego strefy geograficznej, zawsze z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego:
  - 1) Strefa E – na terytoriach państw europejskich wraz z terytoriami wszystkich krajów położonych w Basenie Morza Śródziemnego i Wysp Kanaryjskich;
  - 2) Strefa Ś – na terytoriach wszystkich państw świata.

#### **§ 5 RODZAJE UMÓW UBEZPIECZENIA**

1. Rodzaje umów ubezpieczenia:
  - 1) z uwagi na liczbę Ubezpieczonych:
    - a. indywidualna – Ubezpieczonym jest jedna osoba;
    - b. rodzinna – Ubezpieczonym jest rodzina;
    - c. grupowa – Ubezpieczonym jest grupa osób (w tym polisa otwarta).
  - 2) z uwagi na okres ubezpieczenia:
    - a. krótkoterminowa – poniżej 1 roku;
    - b. roczna:
      - a) ciągły pobyt za granicą przez okres 1 roku;
      - b) częste, krótkie wyjazdy z powrotami maksymalnie co 30 dni.
2. W przypadku wielokrotnych wyjazdów za granicę do pracy lub w delegacje służbowe, gdy długość pojedynczego wyjazdu nie jest dłuższa niż 30 dni, istnieje możliwość zawarcia rocznej indywidualnej umowy ubezpieczenia z powrotami na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego co 30 dni.

Warunkiem wypłaty świadczenia z tytułu ww. umowy ubezpieczenia jest udokumentowanie faktu przebywania za granicą przez okres

nie dłuższy niż 30 dni (bilety, rezerwacje oraz wszelkiego rodzaju dokumenty potwierdzające fakt powrotu).

3. Istnieje możliwość zawarcia grupowej umowy ubezpieczenia w formie polisy otwartej na podstawie zadeklarowanej liczby osobodni do wykorzystania w ciągu okresu ubezpieczenia, opłacanej składką depozytową.
4. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej w formie ubezpieczenia rodzinnego lub grupowego wszystkie osoby wymienione w jednej umowie ubezpieczenia muszą być objęte jednakowym zakresem ubezpieczenia, na tych samych warunkach, przy czym suma ubezpieczenia odnosi się do każdej z ubezpieczonych osób oddzielnie.

## **§ 6 UMOWA UBEZPIECZENIA ZAWARTA W FORMIE POLISY OTWARTEJ**

1. W przypadku wielokrotnych wyjazdów za granicę w ciągu roku pracodawca lub inny podmiot na polecenie, którego osoby wyjeżdżają może zawrzeć na ich rzecz umowę ubezpieczenia w formie polisy otwartej.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie polisy otwartej Ubezpieczający jest zobowiązany:
  - 1) prowadzić ewidencję osób Ubezpieczonych oraz terminów ich podróży i udostępniać ją na każde żądanie Generali;
  - 2) przekazać w ustalonym z Generali terminie imienny raport (listę) osób wyjeżdżających wraz z terminami ich podróży;
  - 3) przekazywać Ubezpieczonym potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia wraz z numerem polisy i telefonem do Centrum Pomocy Generali;
  - 4) powiadamiać Ubezpieczonych o ich prawach i obowiązkach wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia;
  - 5) na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej udzielić niezwłocznej informacji na temat podróży zagranicznej osoby, o którą zapytuje Generali;
  - 6) na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej okazać dokument ubezpieczenia wraz z potwierdzeniem zapłaty składki ubezpieczeniowej.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki za zadeklarowaną i określoną w umowie liczbę osobodni.
4. Generali zastrzega sobie prawo do określenia składki minimalnej za okres ubezpieczenia, która potwierdzona zostanie na polisie.
5. Z chwilą przekroczenia w trakcie trwania okresu ubezpieczenia zadeklarowanej liczby osobodni o 40% Generali ma prawo wezwać Ubezpieczającego do bieżącego uregulowania należnej składki.
6. Całkowite rozliczenie umowy ubezpieczenia (składki depozytywnej) wynikające, z faktycznie wykorzystanej liczby osobodni w okresie ubezpieczenia następuje w ciągu 30 dni, licząc od dnia otrzymania przez Generali wszystkich wymaganych raportów, nie wcześniej jednak niż po zakończeniu okresu ubezpieczenia.
7. Jeżeli po zakończeniu okresu ubezpieczenia liczba wykorzystanych przez Ubezpieczającego osobodni przekracza liczbę zadeklarowanych i opłaconych składką depozytową, Generali informuje Ubezpieczającego o obowiązku dopłaty. Ubezpieczający, na podstawie otrzymanego od Generali rozliczenia, zobowiązany jest

do zapłaty składki w terminie 14 dni od daty jego otrzymania, na podany numer rachunku bankowego. Niedotrzymanie przez Ubezpieczającego wyżej wymienionego terminu może skutkować naliczeniem przez Generali odsetek ustawowych.

8. W przypadku deklarowanego limitu osobodni, który Generali uwzględniło kalkulując składkę za pojedynczy osobodzień Generali na wniosek Ubezpieczającego dokonuje zwrotu składki z tytułu niewykorzystanej ochrony na wskazany rachunek bankowy, z zastrzeżeniem zwrotu składki do wysokości składki minimalnej określonej na polisie.

## **§ 7 POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Ochrona ubezpieczeniowa Generali w zakresie ubezpieczenia:
  - 1) KLiASS, OCo, OCr, BP, SS rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy wyjeździe, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz po opłaceniu składki, natomiast kończy się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;
  - 2) NNW rozpoczyna się w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego domu lub miejsca zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy wyjeździe, nie wcześniej jednak niż w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia oraz po opłaceniu składki, fakt ten musi być udokumentowany przez Ubezpieczonego przedstawieniem biletu lotniczego, rezerwacji zakwaterowania, delegacji służbowej itp., natomiast kończy się w momencie powrotu Ubezpieczonego do domu lub miejsca zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;
  - 3) kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej – rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej;
  - 4) wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej – rozpoczyna się w chwili rozpoczęcia imprezy, a kończy się w przedostatnim dniu imprezy turystycznej;
  - 5) kosztów odwołania noclegów – rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy w przedostatnim dniu planowanego pobytu w hotelu;
  - 6) kosztów odwołania biletu lotniczego – rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy wraz z godziną odlotu oznaczoną na bilecie.
2. Odpowiedzialność Generali zawsze kończy się:
  - 1) wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia;
  - 2) wraz z wygaśnięciem stosunku ubezpieczenia.

3. Jeśli w momencie zawierania umowy ubezpieczenia osoba Ubezpieczona przebywa za granicą, odpowiedzialność Generali może rozpocząć się najwcześniej piątego dnia, licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia (karencja), pod warunkiem opłacenia składki. Karencja ta nie ma zastosowania przy wznowieniu umowy ubezpieczenia, pod warunkiem, że wznowienie to nastąpi przed zakończeniem okresu ubezpieczenia wynikającego z poprzedniej umowy zawartej z Generali.

## **§ 8 ODSĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Niezależnie od okresu ubezpieczenia na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od niej w dowolnym terminie przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
3. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
5. Chcąc odstąpić lub wypowiedzieć umowę ubezpieczenia i ubiegać się o zwrot składki Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać do Generali oryginał dokumentu ubezpieczenia wraz z pismem o odstąpieniu lub wypowiedzenie umowy, a w przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia umowy, której okres ubezpieczenia się rozpoczął, Ubezpieczający zobowiązany jest ponadto złożyć oświadczenie, czy w okresie odpowiedzialności Generali miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową wynikającą z umowy, z tytułu, którego Generali wypłaciło lub będzie zobowiązane wypłacić świadczenie.
6. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez Generali pisma o odstąpieniu.
7. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia za okres niewykorzystanej ochrony Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej.
8. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia wysokość składki podlegającej zwrotowi liczona jest od dnia otrzymania przez Generali pisma o odstąpieniu.
9. Odstąpienia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia należy dokonać w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

## **§ 9 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie taryfy składek, obowiązującej w dniu zawarcia umowy, za okres, w którym Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany

opłacić składkę ubezpieczeniową w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

3. Składka jest płatna jednorazowo w złotych polskich.
4. Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu agentowi Generali.
5. Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie przelewu bankowego, za zapłatę uważa się moment skutecznego dokonania przelewu tj. wpłaty wymaganej kwoty, na wskazany rachunek, w dacie przelewu, potwierdzony dokumentem dokonania przelewu.
6. Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie przekazu pocztowego, za zapłatę uważa się moment dokonania przekazu w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Generali potwierdzony dokumentem dokonania przekazu.
7. Nieopłacenie składki lub jej pierwszej raty w terminie wyznaczonym przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej powoduje brak uruchomienia ochrony ubezpieczeniowej.
8. W sytuacji, gdy termin płatności składki lub jej pierwsza rata została zapłacona w terminie, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i jednocześnie żąda zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia, umowa rozwiązuje się z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
9. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Generali, w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty składki.
10. Opłacenie składki w kwocie niższej niż wymagana umową skutkuje brakiem odpowiedzialności Generali i jest traktowane jako nieopłacenie składki w terminie.

## **§ 10 ŚWIADCZENIA**

1. Ciężar udowodnienia zajścia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali oraz wykazanie uprawnień do otrzymania świadczenia spoczywa na osobie ubiegającej się o świadczenie.
2. Generali jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. Ustalenie zasadności roszczenia i wysokości świadczenia następuje na podstawie pełnej dokumentacji, określonej w niniejszych OWU, przedłożonej przez Ubezpieczonego lub osobę występującą w jego imieniu. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów.
4. Na żądanie Generali Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są do przedstawienia innych dokumentów, uznanych przez Generali za niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia.
5. Podanie przez Ubezpieczonego nieprawdziwych danych dotyczących okoliczności lub skutków zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, czy też uchylenie się od udzielenia wyjaśnień może powodować utratę prawa do korzystania z usług lub odmowę wypłaty świadczenia.

6. Prawo do odebrania świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego przysługuje na podstawie przedłożonego aktu zgonu Ubezpieczonego i innych wymaganych przez Generali dokumentów osobie wskazanej przez Ubezpieczonego na piśmie, tj. tzw. Uposażonemu. Jeśli Uposażony nie został wyznaczony, nie żył w dniu śmierci Ubezpieczonego lub stracił prawo do świadczenia, świadczenie jest wypłacane członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności:
  - 1) małżonkowi;
  - 2) dzieciom w równych częściach (w przypadku braku współmałżonka);
  - 3) rodzicom w równych częściach (w przypadku braku współmałżonka i dzieci);
  - 4) rodzeństwu w równych częściach (w przypadku braku współmałżonka, dzieci i rodziców);
  - 5) dalszym spadkobiercom ustawowym (w przypadku braku współmałżonka, dzieci, rodziców i rodzeństwa).
7. Generali wypłaca świadczenie do wysokości sum ubezpieczenia w ramach poszczególnych ubezpieczeń.
8. Świadczenia wypłacane Ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej są realizowane w złotych polskich i stanowią równowartość kwot w innych walutach, przeliczonych na złote, według kursu opublikowanego przez NBP w tabelach kursów średnich walut obcych z dnia poprzedzającego dzień wydania decyzji o wypłacie świadczenia lub jego części, (za wyjątkiem świadczeń wypłacanych z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków) i są realizowane maksymalnie do wysokości wskazanych w umowie ubezpieczenia sum ubezpieczenia. Świadczenie przekazywane jest na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego.
9. Generali zobowiązane jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
10. Jeśli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia w terminie 30 dni okazało się niemożliwe, wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże Generali wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część świadczenia w terminie przewidzianym w ust. 9 niniejszego paragrafu.
11. Realizacja usług assistance gwarantowanych niniejszymi OWU może zostać opóźniona na skutek strajków, zamieszek, niepokojów społecznych, aktów terroru, wojny domowej lub wojny o zasięgu międzynarodowym, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego, zdarzenia losowego lub siły wyższej.
12. Przedmiotem Ubezpieczenia Podróży Zagranicznych nie jest zadośćuczynienie za doznaną krzywdę, ból cierpienie fizyczne albo moralne.

## **§ 11 ROSZCZENIE REGRESOWE**

1. Z dniem wypłaty świadczenia, na Generali przechodzi roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego przez Generali odszkodowania. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu (Ubezpieczonemu)



przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniem Generali w stosunku do pozostałej części, (z zastrzeżeniem ubezpieczenia OCo i OCr w rozumieniu niniejszych OWU).

2. Jeżeli Ubezpieczający (Ubezpieczony) rezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia wobec osoby trzeciej, lub z prawa służącego zabezpieczeniu roszczenia, bez zgody Generali, Generali zostaje zwolnione z obowiązku wypłaty odszkodowania a Ubezpieczającemu nie przysługuje zwrot składki.
3. Przejście roszczeń na Generali nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczającym (Ubezpieczonym) we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany do dostarczenia Generali wszelkich informacji i dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

## **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I POMOCY ASSISTANCE**

### **§ 12 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA KLIASS**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
  - 1) koszty leczenia poniesione przez Ubezpieczonego, który w okresie podróży zagranicznej musiał niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót lub transport do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem ust. 7, 8 niniejszego paragrafu;
  - 2) koszty usług związanych z pomocą w podróży tj. tzw. usług assistance.
2. Za koszty leczenia uważa się wydatki poniesione na:
  - 1) badania i zabiegi ambulatoryjne zalecone przez lekarza;
  - 2) konsultacje lekarskie;
  - 3) dojazd lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, w przypadku gdy wymaga tego jego stan zdrowia;
  - 4) zakup płynów infuzyjnych, leków i środków opatrunkowych, a także ortopedycznych środków pomocniczych (np. protezy, kule) przepisanych przez lekarza za wyjątkiem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych;
  - 5) naprawę protez (z wyjątkiem protez stomatologicznych) bezpośrednio po wypadku za granicą, w przypadku, gdy ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem objętym odpowiedzialnością Generali i jest potwierdzone dokumentacją lekarską do równowartości 150 euro;
  - 6) transport Ubezpieczonego z miejsca nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania do najbliższego szpitala lub placówki służby zdrowia;
  - 7) pobyt w szpitalu tj. leczenie, badania, zabiegi i operacje,

których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, odłożyć do czasu powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;

Centrum Pomocy Generali z siedzibą w Polsce dokonuje wyboru szpitala, który najlepiej odpowiada stanowi zdrowia Ubezpieczonego, rezerwuje miejsce i jeśli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, organizuje dowóz do szpitala środkiem transportu sanitarnego, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem. Generali pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty hospitalizacji bezpośrednio na konto szpitala lub za pośrednictwem swojego przedstawiciela;

- 8) honoraria lekarskie;
  - 9) transport Ubezpieczonego do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której Ubezpieczony jest hospitalizowany, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, po uzgodnieniu z Centrum Pomocy Generali;
  - 10) poród, który nastąpi przed 32 tygodniem ciąży i związaną z nim opiekę nad matką i dzieckiem do równowartości 2.000 euro;
  - 11) jedną wizytę lekarską związaną z ciążą i związany z nią transport do placówki medycznej, do równowartości 150 euro dla wszystkich zachorowań nie związanych z porodem, wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej;
  - 12) leczenie stomatologiczne w przypadku ostrych stanów bólowych i zapalnych do równowartości 120 euro dla wszystkich zachorowań, wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej;
3. W Pakiecie Assistance 1 Generali zapewnia:
- 1) Całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Pomocy Generali Ubezpieczony może przez całą dobę uzyskać informacje i pomoc m.in. w języku polskim. Centrum Pomocy Generali na podstawie informacji uzyskanych od Ubezpieczonego, zorganizuje pomoc w każdej sytuacji objętej ochroną ubezpieczeniową.
  - 2) Kontakt i telekonferencja z osobą bliską  
W przypadku, gdy podczas zagranicznej podróży Ubezpieczonego ulegnie on nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu Centrum Pomocy Generali może poinformować rodzinę/osobę bliską o stanie zdrowia Ubezpieczonego a także może zorganizować telekonferencję Ubezpieczonego z rodziną/osobą bliską.
  - 3) Transport Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania

Generali zapewnia organizację i pokrycie kosztów transportu osoby Ubezpieczonej do placówki służby zdrowia lub miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, o ile wymaga tego jej stan zdrowia, a uprzednio przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany. Transport odbywa się dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego środkiem transportu, po udzieleniu poszkodowanemu niezbędnej pomocy medycznej za granicą, umożliwiającą transport na teren Rzeczypospolitej

Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego. O konieczności, możliwości i wyborze miejsca, do którego odbywa się transport decydują lekarze Centrum Pomocy Generali, w porozumieniu z lekarzem prowadzącym.

Transport Ubezpieczonego świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na teren Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej dla kosztów leczenia i Assistance. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i Assistance.

W przypadku zorganizowania transportu we własnym zakresie przez członków rodziny Ubezpieczonego lub osoby trzecie, Generali może zrefundować, w granicach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i Assistance, poniesione koszty, jednak do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Pomocy Generali organizując transport Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej.

#### 4) Transport zwłok Ubezpieczonego

W przypadku, gdy Ubezpieczony zmarł w trakcie podróży zagranicznej, a śmierć wystąpiła w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Generali w porozumieniu z rodziną Ubezpieczonego organizuje wszelkie formalności oraz pokrywa koszty:

a) transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Transport zwłok świadczony jest do kwoty jaka odpowiada zorganizowaniu takiego transportu przez Centrum Pomocy Generali na teren Rzeczypospolitej Polskiej i jego koszt nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance;

b) zakupu trumny przewozowej do równowartości 1.000 euro; Wyboru sposobu i środka transportu zwłok dokonuje Centrum Pomocy Generali.

Centrum Pomocy Generali może również zorganizować i pokryć koszty kremacji i transportu urny (prochów) na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, czy też pochówku za granicą jednak do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Pomocy Generali organizując przewóz zwłok Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej;

W przypadku zorganizowania transportu przez członków rodziny Ubezpieczonego lub osoby trzecie we własnym zakresie, Generali zrefunduje poniesione koszty jednak do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Pomocy Generali organizując przewóz zwłok Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej.

#### 5) Przekazanie informacji

W razie zaistnienia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ubezpieczonego (strajk, uprowadzenie samolotu, wypadek lub choroba itp.), które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrum Pomocy Generali na życzenie Ubezpieczonego przekaze niezbędne informacje wskazanej instytucji. Ponadto na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Pomocy Generali dołoży starań w celu zmiany rezerwacji hotelu, samochodu lub linii lotniczej.

6) Pomoc w przypadku kradzieży lub utraty dokumentów

W przypadku, gdy Ubezpieczonemu zaginęły lub zostały skradzione następujące dokumenty: paszport, dokument ubezpieczenia, bilety lotnicze, kolejowe, autobusowe lub na prom, Centrum Pomocy Generali poinformuje Ubezpieczonego o niezbędnych działaniach, jakie należy podjąć w związku z ich utratą oraz w celu uzyskania dokumentów zastępczych.

W razie zaginięcia kart płatniczych lub czeków Centrum Pomocy Generali podejmie działania w celu zablokowania konta bankowego Ubezpieczonego polegające na:

- a) podaniu osobie Ubezpieczonej numeru telefonu do banku prowadzącego rachunek;
- b) przekazaniu do banku informacji o kradzieży lub zaginięciu, które miały miejsce.

Centrum Pomocy Generali nie ponosi jednak odpowiedzialności za skuteczność czy prawidłowość zablokowania konta Ubezpieczonego przez bank, czy też za powstałe w związku z tym faktem szkody.

7) Pomoc w odzyskaniu i ponownym wystąpieniu bagażu

W przypadku utraty lub błędnego skierowania przez przewoźnika lotniczego bagażu podróznego osoby Ubezpieczonej, Centrum Pomocy Generali poczyni starania w celu odzyskania i przekazania Ubezpieczonemu utraconego bagażu.

8) Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych

Okres ubezpieczenia może zostać przedłużony bez konieczności opłacenia dodatkowej składki, o nie więcej niż 24 godziny w przypadku, gdy powrót Ubezpieczonego opóźnia się z przyczyn losowych nie leżących po stronie Ubezpieczonego takich jak:

- a) awaria środka transportu komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej;
- b) zdarzenia losowe: pożar, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawina, bezpośrednie uderzenie piorunu, trzęsienie, zapadanie lub osuwanie się ziemi, wybuchu lub upadku pojazdu powietrznego;
- c) akcja ratownicza, prowadzona w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w ppkt. b niniejszego punktu;
- d) odwołanie lub opóźnienie środka transportu publicznego, ze względu na złe warunki atmosferyczne;
- e) wypadek w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej.

W przypadku zagrożenia przedłużenia się podróży zagranicznej Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy Generali.

Warunkiem wypłaty świadczenia przez Generali w okresie przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego zajścia ww. zdarzeń. W przypadku awarii środka komunikacji dokumentem potwierdzającym jest rachunek za naprawę lub holowanie samochodu lub pisemne potwierdzenie awarii przez przewoźnika.

4. W Pakiecie Assistance 2 Generali zapewnia usługi dostępne w Pakiecie Assistance 1 i dodatkowo:

- 1) Transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej w razie jego śmierci

Jeżeli Ubezpieczony w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania zmarł podczas podróży zagranicznej, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci transport na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego członków jego rodziny ubezpieczonych w Generali, które w dniu jego śmierci towarzyszyły mu w podróży zagranicznej. Generali pokrywa koszty transportu członków rodziny Ubezpieczonego pociągiem lub autobusem – według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem lub autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem klasy ekonomicznej, pod warunkiem, iż pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany.

Transport ubezpieczonych członków rodziny towarzyszących Ubezpieczonemu świadczony jest do kwoty jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na teren Rzeczypospolitej Polskiej a jego koszt nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance.

- 2) Opiekę nad towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej niepełnoletnimi dziećmi

W przypadku hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego, jeżeli zdarzenia te były następstwem nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wyżywienia oraz transport niepełnoletniego dziecka (dzieci) podróżującego wspólnie z Ubezpieczonym, w przypadku gdy w czasie podróży znajdowało się ono pod jego wyłączną opieką. Generali pokrywa wydatki poniesione na zakwaterowanie i wyżywienie niepełnoletniego dziecka (dzieci) maksymalnie za okres do 7 dni, z limitem dziennym do równowartości 100 euro. Generali pokrywa koszty transportu, niepełnoletniego dziecka (dzieci) Ubezpieczonego, pociągiem lub autobusem - według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem lub autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem klasy ekonomicznej na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, lub do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego do opieki nad dzieckiem (dziećmi) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, kraju zamieszkania Ubezpieczonego lub w kraju hospitalizacji Ubezpieczonego. Transport ten odbywa się pod opieką przedstawiciela Generali.

Transport niepełnoletniego dziecka (dzieci) Ubezpieczonego świadczony jest do kwoty jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na teren Rzeczypospolitej Polskiej a jego koszt nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance.

- 3) Pokrycie kosztów pobytu i transportu osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej
  - a) W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego wymagającego hospitalizacji, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu powrotnego jednej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu, jeżeli jej obecność jest konieczna i zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą.

Transport osoby towarzyszącej odbywa się z miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania osoby towarzyszącej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;

- b) W razie śmierci Ubezpieczonego będącej następstwem nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wyżywienia oraz transportu powrotnego jednej osoby, która pozostaje z ciałem Ubezpieczonego i towarzyszy mu w drodze na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Transport osoby towarzyszącej w drodze na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego odbywa się do miejsca pochówku lub do odpowiedniej placówki na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego. O wyborze miejsca, do którego odbywa się podróż decyduje Centrum Pomocy Generali.

Refundacja poniesionych kosztów udzielana jest maksymalnie za okres nie dłuższy niż 7 dni, z limitem dziennym do równowartości 100 euro. Generali pokrywa koszty transportu tej osoby pociągiem lub autobusem - według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku, gdy przewidywany czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem klasy ekonomicznej. Transport świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na teren Rzeczypospolitej Polskiej a jego koszt nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance.

4) Transport i pobyt osoby wezwanej do Ubezpieczonego

W przypadku gdy:

- a) przewidywany okres hospitalizacji, której Ubezpieczony został poddany za granicą, poświadczony pisemną opinią lekarza prowadzącego leczenie, jest dłuższy niż 7 dni i Ubezpieczonemu w podróży nie towarzyszy osoba pełnoletnia;
- b) osoba Ubezpieczona jest hospitalizowana i nie ukończyła 18 roku życia a za granicą nie towarzyszy jej rodzic (prawny opiekun);
- c) Ubezpieczony znajduje się w stanie zagrożenia życia poświadczonym pisemną opinią lekarza prowadzącego leczenie;

Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty pobytu i transportu do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego i z powrotem do miejsca zamieszkania, jednej osobie wezwanej przez Ubezpieczonego do towarzyszenia mu, zamieszkałej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub w kraju zamieszkania czy hospitalizacji Ubezpieczonego. Generali pokrywa koszty transportu pociągiem lub autobusem – według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku, gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem lub autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem klasy ekonomicznej. Transport świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na teren i z terenu Rzeczypospolitej Polskiej a jego koszt nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance.

Refundacja poniesionych kosztów związanych z pobytem osoby wezwanej do towarzyszenia odbywa się maksymalnie za okres do 7 dni, z limitem dziennym do równowartości 100 euro.

5) Kierowcę zastępczego

W przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, potwierdzony pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą, nie pozwala mu na prowadzenie pojazdu samochodowego, (którym wcześniej odbywał podróż) w czasie powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, a w podróży zagranicznej nie towarzyszy mu żadna osoba posiadająca prawo jazdy, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty związane z kierowcą zastępczym. Koszty te pokrywane są do równowartości 1.000 euro. Transport osób i pojazdu odbywa się na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego. W przypadku, gdy wraz z kierowcą zastępczym liczba osób odbywających podróż powrotną na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego jest większa niż liczba miejsc, na którą pojazd jest zarejestrowany, Generali nie ponosi dodatkowych kosztów transportu.

6) Informacje przed podróżą

Po zawarciu umowy ubezpieczenia, Ubezpieczony, może otrzymać dostęp do informacji o kraju, do którego wyjeżdża typu:

- a) wymagane dokumenty i szczepienia;
- b) adresy polskich ambasad i konsulatów;
- c) najdogodniejsze połączenia komunikacji lotniczej z danym krajem;
- d) atrakcje turystyczne;
- e) prognoza pogody, ceny autostrad, ceny podstawowych produktów spożywczych, podstawowe kursy walut, podstawowe święta narodowe;
- f) zakres usług medycznych gwarantowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia w poszczególnych krajach członkowskich Unii Europejskiej.

7) Zastępstwo w podróży służbowej

Jeżeli wskutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Generali, nie jest możliwe wykonywanie przez Ubezpieczonego czynności służbowych w czasie pobytu za granicą, przez okres co najmniej 10 dni, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu (pociągiem lub autobusem – według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem lub autobusem przekracza 12 godzin, samolotem klasy ekonomicznej) do równowartości 500 euro dla pracownika oddelegowanego przez Ubezpieczającego na zastępstwo. Organizacja i pokrycie kosztów lub ich refundacja musi być uprzednio zaakceptowana przez Centrum Pomocy Generali. Usługa może być świadczona, gdy pracodawca i Ubezpieczający to ten sam podmiot.

8) Pokrycie kosztów poszukiwań w górach i na morzu

Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty poszukiwań Ubezpieczonego w górach i na morzu do równowartości 5.500

euro. Usługa poszukiwania odbywa się przez wyspecjalizowane służby ratownictwa górskiego lub morskiego na terenie danego kraju lub obszarze międzynarodowym. Usługa świadczona jest od momentu otrzymania zgłoszenia zaginięcia przez dane służby. Generali nie pokrywa kosztów w przypadku domniemania zagrożenia porwaniem.

9) Pokrycie kosztów ratownictwa w górach i na morzu

Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty ratownictwa Ubezpieczonego w górach i na morzu do równowartości 5.500 euro. Usługa ratownictwa odbywa się przez wyspecjalizowane służby ratownicze na terenie danego kraju lub obszarze międzynarodowym. Usługa świadczona jest od momentu odnalezienia Ubezpieczonego do momentu przekazania go odpowiednim służbom medycznym.

10) Pomoc w przypadku opóźnienia lotu

Jeżeli w wyniku udokumentowanego opóźnienia lotu licencjonowanych linii lotniczych, w trakcie podróży zagranicznej (z wyłączeniem terenu Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego) o co najmniej 6 godzin w stosunku do czasu odlotu planowanego w rozkładzie lotów, na który Ubezpieczony posiada ważny bilet, Centrum Pomocy Generali zwraca poniesione przez Ubezpieczonego niezbędne wydatki na zakup artykułów pierwszej potrzeby (tj. artykułu spożywcze, posiłki, przybory toaletowe) do równowartości 100 euro. Ponadto Centrum Pomocy Generali udziela informacji o wolnych miejscach hotelowych znajdujących się w pobliżu lotniska, na którym znajduje się Ubezpieczony.

Usługa nie dotyczy lotów czarterowych. Generali nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, jakie poniósł Ubezpieczony w związku z niezrealizowaniem w terminie wyjazdu oraz za koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z opóźnieniem zagranicznego lotu rejsowego, do których pokrycia zobowiązany jest zawodowy przewoźnik lotniczy na mocy obowiązującego prawa.

5. W Pakiecie Assistance 3 Generali zapewnia usługi dostępne w Pakiecie Assistance 2 i dodatkowo:

1) Wyżywienie i zakwaterowanie Ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji

W przypadku, gdy transport Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji, związanej z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie za granicą, Generali gwarantuje pokrycie kosztów wyżywienia i zakwaterowania Ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji, przez okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do równowartości 100 euro za każdy dzień pobytu.

2) Pomoc w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego

Jeżeli Ubezpieczony zmuszony jest do nagłego, wcześniejszego powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, a pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej



lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego pociągiem lub autobusem – według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem lub autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu samolotem klasy ekonomicznej. Świadczenie to przysługuje tylko w przypadku:

- a) nagłego poważnego zachorowania, związanego z hospitalizacją lub śmiercią członka rodziny Ubezpieczonego;
- b) zaistniałych poważnych zdarzeń losowych w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego (tj. pożar, zalanie mieszkania lub włamanie do mieszkania), stosownie udokumentowanych, powodujących konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego.

Konieczność wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego musi zostać udokumentowana i uprzednio zaakceptowana przez Centrum Pomocy Generali.

Transport świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na teren Rzeczypospolitej Polskiej a jego koszt nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance.

### 3) Kontynuację zaplanowanej podróży

Centrum Pomocy Generali na życzenie Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca jego hospitalizacji do kolejnego etapu udokumentowanej, przerwanej podróży (pociągiem lub autobusem – według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku, gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem lub autobusem przekracza 12 godzin, samolotem klasy ekonomicznej) w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego, po zakończeniu leczenia szpitalnego, związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem pozwala na jej kontynuowanie.

### 4) Pomoc prawną

W przypadku, gdy Ubezpieczony popadł w konflikt z wymiarem sprawiedliwości w kraju, w którym się znajduje, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci honorarium adwokata i tłumacza, pod warunkiem, że zarzucane Ubezpieczonemu czyny dotyczą wyłącznie czynów z zakresu odpowiedzialności cywilnej według prawa państwa, w którym Ubezpieczony się znajduje. Generali nie ponosi odpowiedzialności za działania osoby świadczącej pomoc prawną. Pomoc prawna jest udzielana do równowartości 1.200 euro dla wszystkich zdarzeń zaistniałych w czasie okresu ubezpieczenia. Generali nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli problem prawny Ubezpieczonego dotyczy jego działalności zawodowej, pracy za granicą lub prowadzenia i posiadania pojazdu mechanicznego.

### 5) Wypłatę w poczet kaucji

Jeżeli w związku z zaistniałym podczas podróży zagranicznej zdarzeniem, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, został on zatrzymany lub tymczasowo aresztowany przez organa ścigania kraju, w którym się znajduje i konieczne jest wniesienie kaucji, aby uzyskać zwolnienie z aresztu lub miejsca zatrzymania, Generali dokona wpłaty kwoty na rzecz kaucji maksymalnie do równowartości 1.200 euro. Wpłaty dokonuje się po otrzymaniu podpisanego przez Ubezpieczonego weksla

poręczonego przez osobę trzecią oraz deklaracji wekslowej.

Kwota na rzecz kaucji nie jest wypłacana w przypadku umyślnego działania Ubezpieczonego, wszelkiego rodzaju mandatów drogowych, grzywien, kar pieniężnych, handlu narkotykami, środkami odurzającymi, alkoholem, lub udziału Ubezpieczonego w działaniach o charakterze przestępczym, politycznym i aktach terroru. Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu Generali zapłaconej kwoty kaucji w terminie 7 dni od daty powrotu Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty przekazania tej kwoty przez Generali.

6. W Pakiecie Assistance 4 Generali zapewnia usługi dostępne w Pakiecie Assistance 3 i dodatkowo:

1) Dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych

Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty wysyłki przedmiotów osobistych niezbędnych do kontynuacji podróży zagranicznej przez Ubezpieczonego takich jak aparaty medyczne, w przypadku ich uszkodzenia, utraty lub zniszczenia powstałych w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Generali. Przedmioty, o których mowa zostaną wysłane do miejsca pobytu Ubezpieczonego, jeśli zostaną udostępnione i dostarczone przez osoby wskazane przez Ubezpieczonego do Centrum Pomocy Generali. Usługa świadczona jest do kwoty jaka odpowiada jej zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali.

2) Pomoc finansową

Centrum Pomocy Generali gwarantuje dokonanie przedpłaty lub zapłaty w związku z utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem środków płatniczych, takich jak: gotówka, czeki, karty płatnicze itp. do równowartości 500 euro w celu pokrycia niezbędnych wydatków tj. kosztów wyżywienia, zakwaterowania. W przypadku utraty, w tym kradzieży środków płatniczych, pomoc finansowa następuje po zgłoszeniu zdarzenia odpowiednim władzom i udokumentowaniu tego faktu Centrum Pomocy Generali. Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu udzielonej przez Generali kwoty w terminie 7 dni od daty powrotu Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jednak maksymalnie w ciągu 45 dni od daty wypłaty kwoty przez Generali.

3) Opiekę nad zwierzętami domowymi towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej

W przypadku hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego, jeżeli zdarzenia te były następstwem nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Centrum Pomocy Generali zorganizuje opiekę nad psem (z wyłączeniem ras psów uznanych na mocy przepisów prawa za niebezpieczne) czy kotem, na terenie kraju hospitalizacji Ubezpieczonego lub ich przewóz do osoby wyznaczonej do opieki lub do odpowiedniej placówki, na terenie kraju hospitalizacji lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, w przypadku, gdy w czasie podróży znajdowały się one pod jego wyłączną opieką.

Powyższe świadczenia są realizowane pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach profilaktycznych zwierzęcia. Koszty organizacji i wykonania ww. usług ponosi Ubezpieczony.

4) Pomoc tłumacza

W przypadku, gdy w czasie hospitalizacji Ubezpieczonego pojawi się problem w komunikowaniu się Ubezpieczonego lub osoby w jego imieniu z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą, Centrum Pomocy Generali na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje jednorazową pomoc tłumacza do równowartości 250 euro.

5) Organizację kontynuacji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej leczenia rozpoczętego za granicą

Generali organizuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej usługi związane z kontynuacją leczenia będącego wynikiem następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych za granicą w związku z amatorskim uprawianiem narciarstwa lub snowboardu, w zakresie:

- a) organizacja badań i zabiegów ambulatoryjnych;
- b) organizacja wizyty pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego, gdy zgodnie z zaleceniem lekarza Centrum Pomocy Generali, wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego;
- c) dostarczenie do miejsca pobytu Ubezpieczonego leków przepisanych przez lekarza, jeżeli Ubezpieczony jest unieruchomiony i nie ma żadnej osoby mogącej dostarczyć mu leki;
- d) organizacja wizyty u psychologa – jeśli na skutek wypadku objętego umową ubezpieczenia, zdaniem lekarzy Centrum Pomocy Generali będzie wskazana konsultacja z psychologiem (np. bardzo ciężkie obrażenia ciała Ubezpieczonego), Generali na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje taką wizytę;
- e) organizacja procesu rehabilitacyjnego – jeśli zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego, Ubezpieczony wymaga rehabilitacji, Generali zapewnia zorganizowanie wizyt fizykoterapeuty;
- f) organizacja wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego – jeżeli Ubezpieczony zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego w domu, Generali zapewnia podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących sprzęt rehabilitacyjny. Generali może zorganizować również transport sprzętu rehabilitacyjnego do domu Ubezpieczonego;
- g) organizacja pomocy domowej – jeżeli Ubezpieczony po zakończeniu hospitalizacji jest unieruchomiony i nie ma możliwości skorzystania z pomocy innych osób, Generali zapewnia pomoc domową w zakresie: organizacji zakupów, sprzątnięcia, transportu posiłków;
- h) organizacja opieki nad zwierzętami domowymi – w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego Centrum Pomocy Generali zorganizuje opiekę nad zwierzętami domowymi psem (z wyłączeniem ras psów uznanych na mocy przepisów prawa za niebezpieczne) lub kotem, w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub ich przewóz do osoby wyznaczonej do opieki lub do odpowiedniej placówki. Powyższe świadczenia są realizowane w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad zwierzętami oraz

pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach profilaktycznych zwierzęcia;

Każda z usług związanych z kontynuacją na terenie Rzeczypospolitej Polskiej leczenia rozpoczętego za granicą świadczona jest tylko raz w okresie do 2 miesięcy od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku. Koszt organizacji i wykonania ww. usług ponosi Ubezpieczony.

7. Transport na teren kraju zamieszkania Ubezpieczonego, o którym mowa w ust. 3 pkt 3), 4) ust. 4 pkt 1), 2), 3), 4), 5), ust. 5 pkt 2) niniejszego paragrafu, odbywa się po uprzednim opłaceniu różnicy w kosztach transportu na teren Rzeczypospolitej Polskiej a transportem na teren kraju zamieszkania Ubezpieczonego (jeżeli taka występuje). W przypadku braku opłacenia ewentualnej różnicy w kosztach transportu Generali dokona transportu wyłącznie na teren Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem zapisu ust 8 niniejszego paragrafu.
8. W przypadku ubezpieczenia osób nieuprawnionych do świadczeń z Narodowego Funduszu Zdrowia, zwłaszcza cudzoziemców, wymagających dalszej hospitalizacji z chwilą podjęcia decyzji przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą o możliwości transportu Ubezpieczonego, Generali zorganizuje i pokryje koszty tego transportu na teren Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem akceptacji przyjęcia Ubezpieczonego przez odpowiednią, wybraną przez Centrum Pomocy Generali placówkę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a w przypadku braku tej akceptacji, Generali z chwilą podjęcia decyzji o możliwości transportu Ubezpieczonego wolne jest od dalszej odpowiedzialności. Centrum Pomocy Generali nie jest zobowiązane do poszukiwania innych niż wybrana placówek, które będą kontynuować leczenie Ubezpieczonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Podane w ust. 2, 3, 4, 5, 6 niniejszego paragrafu limity odpowiedzialności Generali pomniejszają sumę ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance z wyłączeniem kosztów transportu, z zastrzeżeniem zapisu ust. 4 pkt 7) niniejszego paragrafu.
10. Generali pokrywa koszty leczenia i pomocy assistance, pod warunkiem, że zdarzenie zaistniało w trakcie trwania umowy ubezpieczenia poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego i jest objęte odpowiedzialnością Generali.

## **§ 13 SUMA UBEZPIECZENIA KLIASS**

1. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance przedstawiona w dokumencie ubezpieczenia jest sumą na osobę, czyli dla każdego Ubezpieczonego.
2. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów podanych w paragrafie 12 niniejszych OWU.
3. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno zdarzenie, przez co rozumie się, że każda wypłacona w związku z tym samym zdarzeniem kwota świadczenia na rzecz Ubezpieczonego pomniejsza sumę ubezpieczenia.

## **§ 14 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE KLIASS**

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i koszty usług assistance:
  - 1) jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania lekarskie co do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej lub gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych;
  - 2) przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót lub transport do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 3) wynikające z zachorowań lub następstw nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia;
  - 4) związane z: leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień, fizykoterapią, helioterapią, zabiegami ze wskazań estetycznych, operacjami plastycznymi, zabiegami kosmetycznymi;
  - 5) w przypadku, gdy Ubezpieczony odmówi powrotu do kraju wbrew decyzji lekarza Centrum Pomocy Generali, mimo uzgodnienia jej z lekarzem prowadzącym leczenie Ubezpieczonego za granicą;
  - 6) gdy zdaniem lekarza prowadzącego moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do chwili powrotu Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 7) nie będące następstwem nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;
  - 8) powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 9) zbędne do zdiagnozowania lub leczenia choroby, związane z badaniami kontrolnymi i szczepieniami profilaktycznymi;
  - 10) związane z wyjazdami zagranicznymi w celu zasięgnięcia porady lekarskiej, powstałe na skutek planowanego leczenia i powikłań związanych z tym leczeniem;
  - 11) wynikające z niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie i lekarzy Centrum Pomocy Generali;
  - 12) powstałe na skutek chorób przewlekłych (z zastrzeżeniem ust 2 pkt. 2a niniejszego paragrafu);
  - 13) powstałe na skutek chorób, które były przyczyną hospitalizacji Ubezpieczonego w okresie 12 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia umowy ubezpieczenia (z zastrzeżeniem ust 2 pkt. 2a niniejszego paragrafu);
  - 14) powstałe na skutek zaburzeń i chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet jeśli są konsekwencją wypadku;
  - 15) powstałe na skutek chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV;
  - 16) związane z leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym;
  - 17) wynikające z niepoddania się szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami

- do tych krajów, w których są wymagane takie zabiegi;
- 18) związane z ciążą i wszelkimi jej konsekwencjami, (z zastrzeżeniem zapisów § 12 ust. 2 pkt 10), 11) niniejszych OWU);
  - 19) związane z przerywaniem ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego, i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany;
  - 20) związane ze sztucznym zapłodnieniem lub leczeniem bezpłodności a także związane z zakupem środków antykoncepcyjnych;
  - 21) związane z leczeniem dentystycznym, z zastrzeżeniem zapisu § 12 ust. 2 pkt 12) niniejszych OWU;
  - 22) wynikające ze zdarzeń związanych bezpośrednio lub pośrednio z pozostawaniem pod wpływem alkoholu, używaniem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
  - 23) wynikające z wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
  - 24) powstałe wskutek chorób i wypadków wynikających z epidemii oraz skażeń;
  - 25) powstałe wskutek wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
  - 26) powstałe wskutek wydarzeń bezpośrednio związanych z rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkiem, sabotażem oraz zamachami;
  - 27) powstałe wskutek wydarzeń bezpośrednio związanych z działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym oraz aktami terroru, z zastrzeżeniem zapisu § 2 ust. 18 oraz § 14 ust. 2 pkt 2b) niniejszych OWU;
  - 28) powstałe wskutek aktywnego uczestnictwa we wszelkich wydarzeniach które miały miejsce na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym oraz aktami terroru;
  - 29) powstałe wskutek zdarzeń wynikających z popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
  - 30) powstałe wskutek udziału w bójkach, chyba, że były to działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
  - 31) związane z leczeniem we własnym zakresie lub leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego;
  - 32) związane z uszkodzeniem ciała i rozstrojem zdrowia spowodowanym leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonywane;
  - 33) związane z chorobami i wypadkami wynikającymi z przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
  - 34) wynikające z działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych;
  - 35) wynikające z uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
  - 36) powstałe na skutek wypadków wynikających z uprawiania sportów wysokiego ryzyka;

- 37) wynikające z zabiegów lub leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
  - 38) wypadków lotniczych, z wyjątkiem sytuacji, gdy osoba ubezpieczona była pasażerem licencjonowanych linii lotniczych;
  - 39) nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych czy wykonywaniu pracy, jeżeli miały wpływ na powstanie szkody;
  - 40) wynikające z prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu jeżeli nie posiadał on ważnego, wymaganego dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem, lub gdy prowadził pojazd pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych;
  - 41) powstałe na skutek uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych;
  - 42) powstałych na skutek wypadków podczas wykonywania zadań kaskaderskich,
  - 43) powstałych w wyniku udziału w ćwiczeniach wykonywanych pod kontrolą władz wojskowych.
  - 44) w stosunku do osób nie wskazanych w wykazie imiennym prowadzonym przez Ubezpieczającego i przekazanym do Generali, zgodnie z § 6 ust. 2;
  - 45) w przypadku, gdy na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający nie udzieli niezwłocznie informacji na temat podróży zagranicznej osoby, o którą zapytuje Generali, zgodnie z § 6 ust. 2.
2. Zakres odpowiedzialności Generali nie obejmuje:
- 1) naprawy i zakupu okularów korekcyjnych oraz naprawy protez (w tym dentystycznych), sprzętu medycznego, aparatów medycznych, sprzętu rehabilitacyjnego, z zastrzeżeniem § 12 ust. 2 pkt 5);
  - 2) również kosztów leczenia i usług assistance powstałych z powodu lub w następstwie:
    - a) pogorszenia stanu zdrowia Ubezpieczonego w związku z zaostrzeniem choroby przewlekłej;
    - b) pasywnego udziału we wszelkich wydarzeniach, które miały miejsce na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym oraz aktami terroru;
    - c) wypadków wynikających z wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu,
    - d) wypadków wynikających z amatorskiego uprawiania narciarstwa/snowboardu i nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu;
    - e) wypadków przy wykonywaniu pracy fizycznej i pracy o wysokim stopniu ryzyk jeżeli nie opłacono dodatkowej składki za rozszerzenie ochrony o wyżej wymienione ryzyka.

## **§ 15 POSTĘPOWANIE PRZY WYSTĄPIENIU ZDARZENIA W RAMACH KLIASS**

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością

- Generali Ubezpieczony lub inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązane są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiec w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje.
  3. Ponadto Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie do nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali, najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali.
  4. Kontaktując się z Centrum Pomocy Generali Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu powinna:
    - 1) podać numer dokumentu ubezpieczenia wraz z nazwiskiem Ubezpieczonego;
    - 2) dokładnie wyjaśnić osobie dyżurującej okoliczności, w których znajduje się Ubezpieczony;
    - 3) określić jakiej pomocy potrzebuje;
    - 4) podać numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy Generali może skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą występującą w jego imieniu;
    - 5) umożliwić lekarzom Centrum Pomocy Generali dostęp do wszystkich informacji medycznych.
  5. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest:
    - a) stosowanie się przez Ubezpieczonego lub osobę występującą w jego imieniu do zaleceń Centrum Pomocy Generali, udzielając wszystkich niezbędnych informacji i pełnomocnictw;
    - b) umożliwienie Centrum Pomocy Generali dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności zajścia szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenie przez Ubezpieczonego lub osobę występującą w jego imieniu wszelkiej koniecznej pomocy i wyjaśnień.
  6. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest upoważnienie Generali w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez Ubezpieczonego do zasięgania opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób lub urzędów w sprawach związanych z nieszczęśliwym wypadkiem w zakresie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia, za wyjątkiem śmierci, śpiączki.
  7. Na życzenie Centrum Pomocy Generali, Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu, zobowiązani są okazać dokument ubezpieczenia i potwierdzenie opłacenia składki, przy czym przy ubezpieczeniu rodzinnym i grupowym należy okazać również wykaz osób objętych daną umową ubezpieczenia.
  8. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu nie skontaktowali się uprzednio z Centrum Pomocy Generali w celu uzyskania gwarancji pokrycia lub zwrotu kosztów z przyczyn niezależnych od siebie i odpowiednio udokumentowanych, zobowiązani są powiadomić Centrum Pomocy Generali o powstałych kosztach niezwłocznie po ustaniu tych przyczyn najpóźniej jednak w ciągu 7 dni od daty ich ustania.
  9. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu z powodów od siebie niezależnych i odpowiednio udokumentowanych nie dopełnili obowiązku, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu i poniósł wydatki, lub gdy uzyskał zgodę



Centrum Pomocy Generali na refundację poniesionych kosztów po powrocie na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, to zobowiązani są zgłosić chęć skorzystania z gwarancji określonych w umowie ubezpieczenia w formie pisemnej w ciągu 7 dni od dnia powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jednak nie później niż w ciągu 45 dni licząc od daty wypadku. Dokumentację należy przesłać na adres Centrum Pomocy Generali, podany w dokumencie ubezpieczenia. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance powinno zawierać:

- 1) numer dokumentu ubezpieczenia;
  - 2) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia;
  - 3) orzeczenie lekarskie opisujące rodzaj i charakter obrażeń zawierające dokładną diagnozę oraz zalecone leczenie;
  - 4) oryginały rachunków i oryginałów dowodów ich zapłaty, dokumenty stwierdzające przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia, świadectwa szpitalne, które umożliwią Generali określenie łącznych kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego.
10. W przypadku opóźnienia zagranicznego lotu rejsowego Ubezpieczony zobowiązany jest dodatkowo:
- 1) skontaktować się z zawodowym przewoźnikiem realizującym niniejsze połączenie lotnicze i uzyskać od niego pisemnego potwierdzenia faktu opóźnienia lotu (na zgłoszeniu przewoźnik bezwzględnie powinien podać: nr lotu, planowany zgodnie z rozkładem termin odlotu, datę oraz godzinę dokonania zgłoszenia przez Ubezpieczonego);
  - 2) uzyskać od zawodowego przewoźnika pisemną informację na temat, jakie koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z opóźnieniem lotu pokrywane są przez przewoźnika;
  - 3) zgromadzić wszelkie oryginały rachunków i oryginały dowodów ich zapłaty związane z wydatkami poniesionymi w wyniku opóźnienia lotu, których nie pokrywa zawodowy przewoźnik i które będą mogły stanowić podstawę do wypłaty świadczenia z niniejszego tytułu.

## **UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW**

### **§ 16 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA NNW**

1. Przedmiotem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków, które wydarzyły się podczas trwania umowy ubezpieczenia.
3. Generali gwarantuje wypłatę następujących świadczeń:
  - 1) świadczenie na wypadek trwałego inwalidztwa – wypłacane jako procent sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia w oparciu o „Tabele stopnia trwałego inwalidztwa” zamieszczoną w niniejszych OWU;

lub

- 2) świadczenie na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu – wypłacane jako procent sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia w oparciu o „Tabełę Oceny Procentowej Trwałego Uszczerbku na Zdrowiu” stanowiącą oddzielny dokument;
- 3) świadczenie na wypadek śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku powstałej w okresie do 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku. Świadczenie wypłacane jest w wysokości 100% sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego inwalidztwa lub na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.

**Tabela Stopnia Trwałego Inwalidztwa:**

Lp.	Rodzaj trwałego inwalidztwa	Ocena procentowa	
		Utrata fizyczna	Utrata władzy
<b>Całkowita fizyczna utrata lub całkowita trwała utrata władzy nad poszczególnymi narządami</b>			
1.	Kończyna górna		
	a) w stawie barkowym	70%	49%
	b) powyżej stawu łokciowego	65%	46%
	c) poniżej stawu łokciowego	60%	42%
	d) poniżej nadgarstka	50%	35%
	e) obie kończyny górne powyżej nadgarstka	90%	63%
2.	Kciuk	20%	14%
3.	Palec wskazujący	10%	7%
4.	Inny palec u ręki	5%	–
5.	Kończyna dolna		
	a) w stawie biodrowym	70%	49%
	b) powyżej stawu kolanowego	60%	42%
	c) poniżej stawu kolanowego	50%	35%
	d) stopa w całości	40%	28%
	e) stopa z wyłączeniem pięty	30%	21%
	f) obie kończyny dolne powyżej stawu skokowego	90%	63%
6.	Paluch	5%	X
7.	Inny palec u stopy	2%	X
<b>Całkowita fizyczna utrata</b>			
8.	wzroku w obu oczach	100%	X
9.	wzroku w jednym oku	35%	X
10.	wzroku w jednym oku, jeżeli przed wypadkiem stwierdzono ślepotę drugiego oka	65%	X
11.	słuchu w obu uszach	50%	X
12.	słuchu w jednym uchu	15%	X
13.	słuchu w jednym uchu, jeżeli przed wypadkiem stwierdzono głuchotę drugiego ucha	35%	X
14.	mowy (obejmuje całkowitą utratę języka oraz afazję motoryczną i sensoryczną)	40%	X
15.	nerki	20%	X

Lp.	Rodzaj trwałego inwalidztwa	Ocena procentowa	
		Utrata fizyczna	Utrata władzy
<b>Całkowita fizyczna utrata lub całkowita trwała utrata władzy nad poszczególnymi narządami</b>			
16.	nosa (łącznie z kością nosową)	15%	X
17.	małżowiny usznej	10%	X
<b>Urazy narządów moczowo-płciowych</b>			
18.	całkowita utrata macicy		
	a) w wieku do 45 roku życia	40%	X
	b) w wieku powyżej 45 roku życia	20%	X
19.	Całkowita utrata gruczołu sutkowego	25%	X
20.	Całkowita utrata jajnika lub jądra	20%	X
21.	Całkowita utrata prącia	40%	X

## § 17 USTALENIE ŚWIADCZEŃ W RAMACH NNW

1. Wysokość świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy między nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym inwalidztwie/trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią.
2. Stopień (procent) trwałego inwalidztwa/uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego leczenia usprawniającego, nie później jednak, niż w okresie 24. miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku. Orzeczenie może być wydane wcześniej, jeśli stopień trwałego inwalidztwa jest niewątpliwy.
3. Wystąpienie trwałego inwalidztwa stwierdza Generali, z zastrzeżeniem, że stopień (procent) trwałego inwalidztwa ustalany jest na podstawie „Tabeli Stopnia Trwałego Inwalidztwa”, w odniesieniu do sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia.
4. Wystąpienie trwałego uszczerbku na zdrowiu stwierdza lekarz uprawniony lub lekarze wskazani przez Generali, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu jest orzekany na podstawie „Tabeli Oceny Procentowej Trwałego Uszczerbku na Zdrowiu” obowiązującej w Generali w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Tabela jest dostępna w każdym czasie, także przed zawarciem umowy ubezpieczenia w siedzibie Generali i na wniosek Ubezpieczającego (Ubezpieczonego) jest mu przekazywana;
  - 2) na podstawie ustalonego stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje Ubezpieczonemu świadczenie wypłacane w takim procencie sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu, w jakim Ubezpieczony faktycznie doznał tego uszczerbku, maksymalnie jednak do wysokości sumy określonej w umowie ubezpieczenia;
  - 3) orzeczenie lekarza orzekającego o wystąpieniu u Ubezpieczonego trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie wypadku może podlegać weryfikacji przez konsultanta medycznego Generali, w zakresie zgodności z procedurami orzekania;
5. Przy ustaleniu stopnia (procentu) trwałego inwalidztwa/uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.

6. Łączny stopień (procent) trwałego inwalidztwa/uszczerbku na zdrowiu równa się sumie procentów ustalonych na poszczególne rodzaje doznanego trwałego inwalidztwa/uszczerbku na zdrowiu, z zastrzeżeniem, że ich łączna wartość nie może być większa niż 100 %.
7. W razie zaniechania przez Ubezpieczonego dalszego, jednoznacznie zalecanego przez lekarzy leczenia powypadkowego, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu zostaje ustalony dla stanu zdrowia, który według wiedzy lekarza orzekającego byłby stwierdzony po przeprowadzeniu zalecanego leczenia.
8. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu czy układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone, stopień (procent) trwałego inwalidztwa/uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stanem po zajściu nieszczęśliwego wypadku a stanem istniejącym bezpośrednio przed zajściem nieszczęśliwego wypadku.
9. Jeżeli Ubezpieczony zmarł wskutek nieszczęśliwego wypadku przed upływem 12 miesięcy od daty wypadku, Generali wypłaca Uposażonemu jednorazowe świadczenie w wysokości pełnej sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci określonej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że wcześniej nie zostało wypłacone świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa/uszczerbku na zdrowiu. Jeżeli jednak świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa/uszczerbku na zdrowiu zostało już wypłacone, to świadczenie na wypadek śmierci zostaje pomniejszone o uprzednio wypłaconą kwotę.
10. Jeżeli Ubezpieczony zmarł z powodów nie związanych z wypadkiem, a stopień (procent) trwałego inwalidztwa/uszczerbku na zdrowiu nie został wcześniej określony, to przypuszczalny stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określają zgodnie z wiedzą medyczną lekarze wskazani przez Generali na podstawie zgromadzonej dokumentacji medycznej.
11. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego inwalidztwa/uszczerbku na zdrowiu z przyczyn związanych z nieszczęśliwym wypadkiem, ale nie zostało wypłacone świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa/uszczerbku na zdrowiu, wówczas Uposażonemu wypłaca się tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
12. W przypadku śmierci Ubezpieczonego po upływie 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku, nie uznaje się związku przyczynowego między nieszczęśliwym wypadkiem a zgonem.

## **§ 18 PRZESzkOLENIE ZAWODOWE INWALIDÓW**

1. Świadczenie wypłacane jest Ubezpieczonemu, w stosunku do którego odpowiedni organ rentowy orzekł celowość przekwalifikowania zawodowego ze względu na niezdolność do pracy w dotychczasowym zawodzie.
2. Świadczenie wypłacane jest, jeżeli konieczność przekwalifikowania zawodowego wynika wyłącznie i bezpośrednio z następstw zdrowotnych nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w okresie odpowiedzialności Generali.
3. Generali dokona zwrotu kosztów przeszkolenia zawodowego inwalidów, pod warunkiem, że zostały one poniesione w okresie nie dłuższym niż dwa lata od daty wypadku – do wysokości 25% sumy ubezpieczenia, maksymalnie jednak do kwoty 5 000 zł.

4. Koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zwrotu Generali dokonuje na podstawie oryginałów rachunków i dowodów ich zapłaty.

## **§ 19 SUMA UBEZPIECZENIA NNW**

1. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na wypadek trwałego inwalidztwa/uszczerbku na zdrowiu wskazana w dokumencie ubezpieczenia jest sumą na osobę.
2. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno zdarzenie, przez co rozumie się, że każda wypłacona w związku z tym samym zdarzeniem kwota świadczenia na rzecz Ubezpieczonego pomniejsza sumę ubezpieczenia.

## **§ 20 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH NNW**

1. Ochroną ubezpieczeniową Generali nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku:
  - 1) świadomego samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę oraz próby samobójczej i skutków samobójstwa Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności;
  - 2) poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu i zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza;
  - 3) zabiegów lub leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
  - 4) zabiegów lub leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny;
  - 5) zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę;
  - 6) promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
  - 7) choroby zawodowej oraz innych chorób, nawet występujących nagle lub ujawniających się po zajściu nieszczęśliwego wypadku;
  - 8) zakłócenia ciąży i porodu;
  - 9) wszelkich chorób somatycznych (np. zawał serca, udar mózgu, wylewu krwi do mózgu);
  - 10) zaburzeń umysłu lub świadomości w tym alkoholizmu lub zdarzeń związanych bezpośrednio lub pośrednio z pozostawaniem pod wpływem alkoholu, używaniem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem
  - 11) epidemii oraz skażeń;
  - 12) złamania patologicznego, tzn. złamania powstałego wskutek istniejących wcześniej stanów chorobowych kości oraz złamania podokostnowego (tzw. pęknięcia kości);
  - 13) wypadków wynikających z chorób psychicznych, nerwic lub depresji;

- 14) wydarzeń bezpośrednio związanych z rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkami, sabotażem oraz zamachami;
  - 15) wydarzeń bezpośrednio związanych z działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym oraz aktami terroru, z zastrzeżeniem zapisu § 2 ust. 18 oraz § 20 ust. 2 pkt 1 niniejszych OWU;
  - 16) aktywnego uczestnictwa we wszelkich wydarzeniach które miały miejsce na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym lub aktami terroru;
  - 17) udziału w ćwiczeniach wykonywanych pod kontrolą władz wojskowych;
  - 18) zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
  - 19) udziału w bójkach, chyba, że były to działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
  - 20) przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
  - 21) działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych;
  - 22) uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
  - 23) uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
  - 24) nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych czy wykonywaniu pracy, jeżeli miały one wpływ na powstanie szkody;
  - 25) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu jeżeli nie posiadał ważnego, wymaganego dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem, lub gdy prowadził pojazd pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych;
  - 26) wypadku lotniczego, nie dotyczy to sytuacji gdy Ubezpieczony był pasażerem samolotu pasażerskiego licencjonowanych linii lotniczych;
  - 27) uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych;
  - 28) skutków wypadków powstałych podczas wykonywania zadań kaskaderskich.
2. Zakres odpowiedzialności Generali nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych z powodu lub w następstwie:
- 1) pasywnego udziału we wszelkich wydarzeniach, które miały miejsce na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym oraz aktami terroru;
  - 2) wypadków wynikających z wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu;
  - 3) wypadków wynikających z uprawiania amatorskiego narciarstwa/snowboardu i nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu;
  - 4) wypadków przy wykonywaniu pracy fizycznej i pracy o wysokim stopniu ryzyka;
- jeżeli nie opłacono dodatkowej składki za rozszerzenie

ochrony o wyżej wymienione ryzyka.

3. Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków:
  - 1) w stosunku do osób nie wskazanych w wykazie imiennym prowadzonym przez Ubezpieczającego i przekazanym do Generali, zgodnie z § 6 ust. 2;
  - 2) w przypadku, gdy na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający nie udzieli niezwłocznie informacji na temat podróży zagranicznej osoby, o którą zapytuje Generali, zgodnie z § 6 ust. 2.

## **§ 21 POSTĘPOWANIE PRZY WYSTĄPIENIU ZDARZENIA W RAMACH NNW**

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony lub inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązane są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali, Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiec w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje a także zobowiązany jest do:
  - 1) niezwłocznego poddania się opiece medycznej, a także podjęcia działań mających na celu złagodzenie skutków wypadku przez stosowanie się do zaleceń lekarskich;
  - 2) zabezpieczenia na miejscu zdarzenia dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, opisu przebiegu leczenia z wynikami badań (diagnozę lekarską) uzasadniających konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy, a także innych dokumentów związanych z zaistniałym zdarzeniem (np. notatka policyjna z opisem okoliczności wypadku komunikacyjnego, protokół BHP dla wypadku przy pracy);
  - 3) w ciągu 7 dni od dnia powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty zaistnienia wypadku, przesłać do Generali pisemne zgłoszenie szkody wraz z pełną dokumentacją dotyczącą nieszczęśliwego wypadku. Zgłoszenie szkody, powinno zawierać:
    - a) numer dokumentu ubezpieczenia;
    - b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (datę, miejsce, opis szkody i działań, jakie Ubezpieczony podjął po zajściu zdarzenia);
    - c) dokumentację lekarską potwierdzającą zajście zdarzenia i wynikające z niego obrażenia;
  - 4) poddania się badaniom lekarskim w zakresie określonym przez Generali i przeprowadzonych przez lekarzy wskazanych przez Generali, w celu określenia stanu zdrowia lub ustalenia uszczerbku na zdrowiu. Koszty przeprowadzenia tych badań ponosi Generali.
2. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest upoważnienie Generali w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez Ubezpieczonego do zasięgania opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób lub urzędów w sprawach związanych z nieszczęśliwym wypadkiem w zakresie dotyczącym

postępowania o ustalenie świadczenia, za wyjątkiem śmierci, śpiączki.

3. W przypadku śmierci Ubezpieczonego prawo do odebrania świadczenia na podstawie aktu zgonu i ewentualnych innych dokumentów wymaganych przez Generali przysługuje osobom zgodnie z zapisem § 10 ust. 6 niniejszych OWU.

## **UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM ZA SZKODY NA OSOBIE I NA RZECZY**

### **§ 22 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA OC**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody na osobie i na rzeczy wyrządzone czynem niedozwolonym (odpowiedzialność deliktowa) osobom trzecim poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
2. Odpowiedzialnością Generali objęte są szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego oraz przez osoby i zwierzęta, za które ponosi odpowiedzialność, jeżeli zgodnie z przepisami prawa kraju, w którym Ubezpieczony przebywa, jest on zobowiązany do ich naprawienia.
3. W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wszystkie szkody muszą być następstwem działania lub zaniechania działania przez Ubezpieczonego.

### **§ 23 SUMA UBEZPIECZENIA OC**

1. Suma ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym za szkody osobowe i rzeczowe, stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się na każdego Ubezpieczonego odrębnie i każdorazowo jest ona pomniejszana o kwoty wypłaconego odszkodowania.
3. W granicach sumy ubezpieczenia Generali zobowiązane jest do:
  - 1) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń;
  - 2) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu szkód objętych umową na podstawie zawartej lub zatwierdzonej przez Generali ugody, wydanego lub zatwierdzonego przez Generali uznania lub prawomocnego orzeczenia sądu;
  - 3) pokrycia kosztów wynajęcia obrońcy reprezentującego w trakcie procesu interesy Ubezpieczonego.

### **§ 24 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH OC**

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) spowodowane przez Ubezpieczonego bądź przy jego



- współdziale z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa;
- 2) wynikające z odpowiedzialności kontraktowej (niewykonanie lub nienależyte wykonanie kontraktu lub umowy);
  - 3) wyrządzone przez Ubezpieczonego członkom jego rodziny;
  - 4) wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 5) powstałe w związku z posiadaniem w trakcie podróży zagranicznej zwierząt dzikich i egzotycznych, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
  - 6) powstałe wskutek utraty lub uszkodzenia mienia należącego do Ubezpieczonego, lub mienia innej osoby, z którego korzystał Ubezpieczony na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, przechowywania lub innej podobnej formy (nie dotyczy wynajętego pokoju w hotelu lub pensjonacie);
  - 7) wyrządzone przez Ubezpieczonego zwierzętom, za które ponosi on odpowiedzialność;
  - 8) powstałe wskutek normalnej eksploatacji przedmiotu lub wskutek jego technicznego zużycia;
  - 9) obejmujące utracone korzyści;
  - 10) rzeczowe w wartościach pieniężnych, aktach, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, zbiorach informatycznych niezależnie od rodzaju nośnika, dziełach sztuki;
  - 11) powstałe przy wykonywaniu czynności niezwiązanych z życiem prywatnym, bez względu na opłacenie dodatkowej składki;
  - 12) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych;
  - 13) powstałe w następstwie przeniesienia choroby;
  - 14) spowodowane przez pojazdy o napędzie silnikowym, jednostki pływające, maszyny lub urządzenia prowadzone przez Ubezpieczonego;
  - 15) w środowisku naturalnym;
  - 16) powstałe w związku z posiadaniem i używaniem przez Ubezpieczonego broni wszelkiego rodzaju, nawet w celu samoobrony;
  - 17) będące rezultatem polowania na zwierzęta;
  - 18) powstałe na skutek wypadków powstałych na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym;
  - 19) powstałe na skutek wypadków wynikających z brania udziału w bójkach i zakładach;
  - 20) powstałe wskutek popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
  - 21) powstałe na skutek wypadków wynikających z brania udziału w aktach terroru, zamieszkach, rozruchach i strajkach;
  - 22) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek chorób psychicznych, nerwic lub depresji;
  - 23) będące następstwem uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
  - 24) będące następstwem uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
  - 25) będące następstwem uprawiania sportów wyczynowo lub zawodowo;

- 26) powstałe na skutek uprawiania sportów powietrznych;
  - 27) będące następstwem nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych, chyba że nie miały one wpływu na powstanie szkody;
  - 28) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek alkoholizmu lub zdarzeń związanych bezpośrednio lub pośrednio z pozostawaniem pod wpływem alkoholu, używaniem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
  - 29) powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 30) których wartość nie przekracza kwoty 300 zł.
2. Zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje również szkód wynikających z amatorskiego uprawiania narciarstwa/snowboardu i nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu za wyjątkiem sytuacji opłacenia dodatkowej składki za rozszerzenie ochrony o wyżej wymienione ryzyko.
  3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odszkodowań orzeczonych w oparciu o przepisy prawa karnego tj. wszelkich kar pieniężnych (mandatów), grzywnien sądowych, kar administracyjnych, podatków.
  4. Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym za szkody na osobie i na rzeczy:
    - 1) w stosunku do osób nie wskazanych w wykazie imiennym prowadzonym przez Ubezpieczającego i przekazanym do Generali, zgodnie z § 6 ust. 2.
    - 2) w przypadku, gdy na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający nie udzieli niezwłocznie informacji na temat podróży zagranicznej osoby, o którą zapytuje Generali, zgodnie z § 6 ust. 2.

## **§ 25 POSTĘPOWANIE PRZY WYSTĄPIENIU ZDARZENIA W RAMACH OC**

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony lub inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązane są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiec w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje.
3. Ponadto Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie do bezzwłocznego nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty wystąpienia zdarzenia mogącego obciążyć Ubezpieczonego odpowiedzialnością cywilną oraz podać okoliczności zdarzenia, zebrać, zabezpieczyć i udostępnić Generali dowody ustalające okoliczności zdarzenia.
4. Przy każdym zdarzeniu objętym umową ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Generali dokonanie czynności niezbędnych w celu ustal-

enia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.

5. Jeżeli osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego, jest on zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Generali.
6. W przypadku, gdy Ubezpieczony otrzymał informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego, bądź wystąpieniu na drogę sądową, zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 dni, poinformować o tym fakcie Generali (nawet w przypadku, gdy już wcześniej zgłosił zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego);
  - 2) udzielić Generali pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu poszkodowany wystąpił na drogę sądową. Powyższe nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku zgłaszania we właściwym terminie sprzeciwu lub podjęcia niezbędnych środków zaskarżenia;
  - 3) do natychmiastowego przekazania do Generali każdego wezwania, pozwu, wszelkich akt pozasądowych i dokumentów sądowych do niego zaadresowanych lub jemu doręczonych;
  - 4) przedstawić Generali oryginały dokumentów potwierdzające zaistnienie zdarzenia.
7. W razie zgłoszenia roszczenia, Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu nie są uprawnieni do podejmowania działań zmierzających do uznania i zaspokojenia roszczeń ani też zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, chyba że Generali wyrazi na to zgodę. W przypadku naruszenia powyższego postanowienia, Generali jest zwolnione z obowiązku świadczenia, chyba że z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczony nie mógł postąpić inaczej.

## **UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO**

### **§ 26 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA BP**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podręczny Ubezpieczonego tj.:
  - 1) walizy, plecaki, torby, nesesery, paczki i temu podobne pojemniki wraz z ich zawartością w postaci odzieży i rzeczy osobistych należących do Ubezpieczonego podczas jego podróży zagranicznej;
  - 2) telefony przenośne, sprzęt fotograficzny i kamery video, przenośny sprzęt komputerowy, sprzęt służący do odtwarzania i nagrywania dźwięku, gry wideo od ryzyka rabunku w przypadku noszenia ich przy sobie.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest bagaż podręczny, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub jeżeli Ubezpieczony:
  - 1) powierzył bagaż zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego;
  - 2) oddał bagaż za pokwitowaniem do przechowalni bagażu;
  - 3) zostawił bagaż w zamkniętym na zamek mechaniczny lub elektroniczny pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);

- 4) zostawił bagaż w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym);
  - 5) umieścił bagaż w zamkniętym luku bagażowym lub zamkniętym (na zamek mechaniczny bądź elektroniczny) bagażniku samochodu, stojącego na parkingu strzeżonym, a zaginięcie bagażu jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu;
  - 6) umieścił bagaż w zamkniętej na zamek mechaniczny lub elektroniczny jednostce pływającej lub kabinie przyczepy samochodowej (kempingowej) znajdujących się na terenie strzeżonym.
3. Generali wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróznego w przypadku:
- 1) wystąpienia zdarzenia losowego typu: pożar, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawina, bezpośrednio uderzenie piorunu, trzęsienie, zapadanie lub osuwanie się ziemi, wybuch lub upadek pojazdu powietrznego oraz wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych;
  - 2) akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w pkt. 1) niniejszego ustępu;
  - 3) wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej, którego Ubezpieczony był uczestnikiem;
  - 4) udokumentowanej kradzieży z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w ust. 2 niniejszego paragrafu lub rabunku;
  - 5) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania zgłoszonego do Centrum Pomocy Generali i potwierdzonego diagnozą lekarską, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia bagażu;
  - 6) zaginięciem w przypadku, gdy bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, na podstawie dokumentu przewozowego lub został oddany do przechowalni za pokwitowaniem;
  - 7) uszkodzenia lub zniszczenia waliz, plecaków, toreb, neseserów, paczek i temu podobnych pojemników wyłącznie na skutek udokumentowanej kradzieży części lub całej ich zawartości.

## **§ 27 OPÓŹNIENIE W DOSTARCZENIU BAGAŻU PODRÓŻNEGO**

1. Jeśli na skutek udokumentowanego opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróznego przez linie lotnicze do miejsca pobytu Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego o co najmniej 8 godzin, Ubezpieczony poniósł wydatki na zakup przedmiotów pierwszej potrzeby (odzież, przybory toaletowe, artykuł spożywczy), Generali refunduje Ubezpieczonemu na podstawie oryginałów rachunków wyżej wymienione koszty do równowartości 120 euro.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w związku z opóźnieniem w dostarczeniu bagażu podróznego jest udzielana pod warunkiem powierzenia bagażu liniom lotniczym za pokwitowaniem.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie jest udzielana w przypadku opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróznego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego.

## **§ 28 SUMA UBEZPIECZENIA BP**

1. Suma ubezpieczenia bagażu podróznego wskazana w dokumencie ubezpieczenia jest sumą dla każdego Ubezpieczonego.
2. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem zapisu § 26 ust. 1 pkt 2) niniejszych OWU, gdzie górna granica odpowiedzialności Generali za szkodę stanowi 50% sumy ubezpieczenia bagażu podróznego, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia jest sumą na wszystkie zdarzenia, przez co rozumie się, że każda wypłacona na rzecz Ubezpieczonego kwota odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia.

## **§ 29 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH BP**

1. Zakres ubezpieczenia bagażu podróznego nie obejmuje utraty, zaginięcia, uszkodzenia, zniszczenia:
  - 1) spowodowanych przez Ubezpieczonego, członków jego rodziny lub osoby za które ponosi on odpowiedzialność;
  - 2) powstałych na skutek wydarzeń na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkami, sabotażem oraz zamachami, mimo opłacenia dodatkowej składki;
  - 3) powstałych na skutek wypadków wynikających z brania udziału w aktach terroru, mimo opłacenia dodatkowej składki;
  - 4) przedmiotów pozostawionych bez opieki, z zastrzeżeniem zapisu § 26 ust. 3 pkt 5) niniejszych OWU;
  - 5) zaistniałych podczas przeprowadzki;
  - 6) powstałych na skutek kradzieży bez włamania lub przy użyciu dorabianych kluczy w sytuacji określonej w §26 ust. 2 pkt 3), 4), 5) i 6) niniejszych OWU;
  - 7) będących następstwem wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
  - 8) wynikających z konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia bagażu podróznego przez organa celne lub inne władze państwowe;
  - 9) nie zgłoszonych policji lub przewoźnikowi w ciągu 24 godzin od stwierdzenia szkody objętej umową ubezpieczenia, chyba, że na skutek zdarzeń opisanych w § 26 ust. 3 pkt 5) niniejszych OWU, Ubezpieczony nie mógł tego uczynić;
  - 10) związanych z prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem uprawnień lub pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;
  - 11) których wartość nie przekracza równowartości 100 zł;
  - 12) będących następstwem zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa.
2. Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzeń i zniszczeń:
  - 1) waliz, plecaków, toreb, neseserów, paczek i temu podobnych pojemników, z zastrzeżeniem zapisu § 26 ust. 3 pkt 7)

niniejszych OWU;

- 2) wynikających z wad ubezpieczonego przedmiotu;
  - 3) będących następstwem zwykłego zużycia, uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonej rzeczy w związku z jej użytkowaniem;
  - 4) wyrządzonych przez zwierzęta i robactwo;
  - 5) będących następstwem samozapalenia, samozepsucia;
  - 6) będących następstwem wycieku płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących znajdujących się w bagażu podróznym;
  - 7) przedmiotów łatwo tłukących się, szczególnie przedmiotów glinianych, ze szkła, porcelany, marmuru;
  - 8) powstałych w aparatach i urządzeniach elektrycznych, elektronicznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar tego bagażu podróznego;
  - 9) powstałych wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące przedmioty:
- 1) środki płatnicze (karty płatnicze, pieniądze itp.), bilety podróżne, bony towarowe, książeczki i bony oszczędnościowe, papiery wartościowe i klucze, wszelkie dokumenty;
  - 2) biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych, zegarki;
  - 3) dzieła sztuki, antyki, zbiory kolekcjonerskie i numizmatyczne, dokumenty i rękopisy, rzeczy o wartości naukowej i artystycznej, trofea, instrumenty muzyczne;
  - 4) paliwa napędowe i broń wszelkiego rodzaju;
  - 5) sprzęt pływający taki jak np. pontony, rowery wodne, łódki itp.;
  - 6) przedmioty służące do wykonywania pracy, działalności produkcyjno-usługowej Ubezpieczonego;
  - 7) środki transportu, z wyłączeniem wózków dziecięcych i inwalidzkich;
  - 8) akcesoria samochodowe, przedmioty będące wyposażeniem samochodów typu karawan, przyczep kempingowych i jachtów;
  - 9) sprzęt komputerowy, oprogramowania, kasety, płyty, książki, lornetki, nośniki danych urządzenia łączności i sprzęt elektroniczny, z zastrzeżeniem zapisu § 26 ust. 1 pkt 2) niniejszych OWU;
  - 10) sprzęt sportowy i turystyczny, z wyłączeniem namiotów, śpiworów, karimat, materacy;
  - 11) sprzęt medyczny, aparaty medyczne, sprzęt rehabilitacyjny, protezy, wszelkiego rodzaju okulary, szkła kontaktowe i leki;
  - 12) przedmioty z futra lub wykończone futrem naturalnym;
  - 13) towary i artykuły spożywcze, używki np. papierosy, alkohol;
  - 14) przedmioty w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe;
  - 15) mienie przesiedleńcze.
4. Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia bagażu podróznego:
- 1) w stosunku do osób nie wskazanych w wykazie imiennym prowadzonym przez Ubezpieczającego i przekazanym

do Generali, zgodnie z § 6 ust. 2;

- 2) w przypadku, gdy na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający nie udzieli niezwłocznie informacji na temat podróży zagranicznej osoby, o którą zapytuje Generali, zgodnie z § 6 ust. 2.

### **§ 30 POSTĘPOWANIE PRZY WYSTĄPIENIU ZDARZENIA W RAMACH BP**

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do stosowania przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony lub inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązane są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
3. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - 1) zapobiec w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje;
  - 2) zawiadomić policję o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu (protokół) z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość), z podaniem ich wartości;
  - 3) zawiadomić właściwego przewoźnika lub kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub w miejscu zakwaterowania i uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie lub uszkodzenie bagażu, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości;
  - 4) do bezzwłocznego nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali, nie później jednak niż w terminie do 12 godzin od chwili zaistnienia szkody, chyba że zgłoszenie szkody w wymaganym terminie nie jest możliwe z powodu wystąpienia zdarzenia losowego lub działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczającego) i podać okoliczności zdarzenia;
  - 5) zebrać, zabezpieczyć i udostępnić Generali dowody ustalające okoliczności zdarzenia;
  - 6) zabezpieczyć rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Centrum Pomocy Generali, policję itp. do czasu zakończenia sprawy;
  - 7) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody, przesłać do Centrum Pomocy Generali zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
    - a) numer dokumentu ubezpieczenia;
    - b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (datę, miejsce, opis szkody i działań, jakie Ubezpieczony podjął po zajściu zdarzenia);

- c) spis uszkodzonych lub utraconych przedmiotów sporządzony przez Ubezpieczonego i potwierdzony przez odpowiednie władze lub osobę czy firmę odpowiedzialną za przechowywanie lub przewóz bagażu;
  - d) dokumentację potwierdzającą utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu;
  - e) dokumentację lekarską potwierdzającą utratę bagażu podróznego w wyniku zdarzeń opisanych w § 26 ust. 3 pkt 5);
  - f) potwierdzenie złożenia zawiadomienia do odpowiednich władz;
  - g) oryginalne bilety lub kwity bagażowe;
  - h) oryginały rachunków za naprawę uszkodzonego bagażu podróznego i dowody ich zapłaty;
  - i) dokumenty potwierdzające zakup lub własność bagażu podróznego (rachunki lub inne wymagane przez Generali dokumenty).
4. W przypadku wystąpienia opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróznego opisanego § 27 niniejszych OWU Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić ten fakt przewoźnikowi i uzyskać od niego dokumenty potwierdzające ten fakt oraz moment dostarczenia bagażu przez przewoźnika do miejsca pobytu Ubezpieczonego, a także rachunki i dowody zapłaty za zakup przedmiotów pierwszej potrzeby.

### **§ 31 USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W RAMACH BP**

1. Odszkodowanie będzie wypłacone w części, która nie zostanie pokryta przez zawodowego przewoźnika odpowiedzialnego za uszkodzenie, utratę lub opóźnienie bagażu podróznego.
2. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym stopnia naturalnego zużycia.
3. Wysokość odszkodowania w przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu podróznego ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości przedmiotu z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotów określana jest przez Centrum Pomocy Generali na podstawie oryginałów rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.
4. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
  - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów;
  - 2) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.

### **§ 32 ODZYSKANIE SKRADZIONYCH LUB ZAGUBIONYCH PRZEDMIOTÓW**

1. W przypadku odnalezienia skradzionych lub zagubionych przedmiotów:



- 1) Ubezpieczony powinien niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Generali;
- 2) gdy świadczenie nie zostało jeszcze wypłacone – Ubezpieczony jest zobowiązany odebrać odnalezione przedmioty, a Generali wypłaca wówczas odszkodowanie za ewentualne zniszczenia bądź brakujący bagaż, zgodnie z zapisami niniejszych OWU;
- 3) gdy odszkodowanie zostało już wypłacone – Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić Generali kwotę odszkodowania lub przekazać Generali prawa własności lub posiadania odzyskanych przedmiotów.

## **UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO**

### **§ 33 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA SS**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy będący własnością Ubezpieczonego podczas jego podróży zagranicznej w postaci:
  - 1) nart do uprawiania wszelkich odmian narciarstwa;
  - 2) deski do uprawiania wszelkich odmian snowboardu;
  - 3) deski do uprawiania wszelkich odmian surfingu;
  - 4) roweru;
  - 5) specjalistycznego sprzętu do nurkowania;  
wraz z podstawowym osprzętem i ekwipunkiem.
2. Chcąc ubezpieczyć sprzęt sportowy, o którym mowa w ust.1 niniejszego paragrafu należy zawrzeć umowę Ubezpieczenia Podróży Zagranicznych opłacając dodatkową składkę za ubezpieczenie sprzętu sportowego i jednocześnie składkę za uprawianie odpowiedniej dyscypliny sportu, o ile zgodnie z taryfą składek taka składka jest wymagana.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest sprzęt sportowy, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub jeżeli Ubezpieczony:
  - 1) powierzył go zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego;
  - 2) oddał go za pokwitowaniem do przechowalni bagażu;
  - 3) zostawił go w zamkniętym na zamek mechaniczny lub elektroniczny pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
  - 4) zostawił go w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym);
  - 5) umieścił go w zamkniętym luku bagażowym lub zamkniętym (na zamek mechaniczny bądź elektroniczny) bagażniku samochodu, stojącego na parkingu strzeżonym, a zaginięcie sprzętu jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu;
  - 6) umieścił bagaż w zamkniętej na zamek mechaniczny lub elektroniczny jednostce pływającej lub kabinie przyczepy samochodowej (kempingowej) znajdujących się na terenie strzeżonym.
4. Generali wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego w przypadku:

- 1) wystąpienia zdarzenia losowego typu: pożar, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawina, bezpośrednio uderzenie piorunu, trzęsienie, zapadanie lub osuwanie się ziemi, wybuch lub upadek pojazdu powietrznego oraz wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych;
- 2) akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w pkt. 1 niniejszego ustępu;
- 3) wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej, którego Ubezpieczony był uczestnikiem;
- 4) udokumentowanej kradzieży z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w ust. 3 niniejszego paragrafu lub rabunku;
- 5) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania zgłoszonego do Centrum Pomocy Generali i potwierdzonego diagnozą lekarską, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia sprzętu sportowego;
- 6) zaginięciem w przypadku, gdy sprzęt sportowy znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, na podstawie dokumentu przewozowego lub został oddany do przechowalni za pokwitowaniem;
- 7) uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu sportowego podczas uprawiania sportów, jeżeli uszkodzenie lub zniszczenie nastąpiło na skutek nieszczęśliwego wypadku, który zaistniał poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego, udokumentowanego przez diagnozę lekarską i zgłoszonego do Centrum Pomocy Generali.

## **§ 34 SUMA UBEZPIECZENIA SS**

1. Suma ubezpieczenia sprzętu sportowego wskazana w dokumencie ubezpieczenia jest sumą dla każdego Ubezpieczonego.
2. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia jest sumą na wszystkie zdarzenia, przez co rozumie się, że każda wypłacona na rzecz Ubezpieczonego kwota odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia.

## **§ 35 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH SS**

1. Zakres ubezpieczenia sprzętu sportowego nie obejmuje utraty, zaginięcia, uszkodzenia, zniszczenia:
  - 1) spowodowanych przez Ubezpieczonego, członków jego rodziny lub osoby za które ponosi odpowiedzialność, z zastrzeżeniem zapisu § 33 ust. 4 pkt 7) niniejszych OWU;
  - 2) powstałych na skutek wydarzeń na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkami, sabotażem oraz zamachami, mimo opłacenia dodatkowej składki;
  - 3) powstałych na skutek wypadków wynikających z brania udziału w aktach terroru, mimo opłacenia dodatkowej składki;
  - 4) sprzętu sportowego pozostawionego bez opieki, z zastrzeżeniem zapisu § 33 ust. 4 pkt 5) niniejszych OWU;

- 5) zaistniałych podczas przeprowadzki;
  - 6) powstałych na skutek kradzieży bez włamania lub przy użyciu dorabianych kluczy w sytuacji określonej w § 33 ust. 3, pkt 3), 4), 5) i 6) niniejszych OWU;
  - 7) powstałych na skutek uprawiania sportów w miejscu do tego niedozwolonym;
  - 8) spowodowanych użytkowaniem sprzętu sportowego niezgodnie z przeznaczeniem;
  - 9) na skutek przechowywania w warunkach niezapewniających bezpieczeństwa;
  - 10) wynajętego, pożyczonego, powierzonego Ubezpieczonemu sprzętu sportowego;
  - 11) będących następstwem wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
  - 12) wynikające z konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia sprzętu sportowego przez organa celne lub inne władze państwowe;
  - 13) nie zgłoszonych policji lub przewoźnikowi w ciągu 24 godzin od stwierdzenia szkody objętej umową ubezpieczenia, chyba, że na skutek zdarzeń opisanych w § 33 ust. 4 pkt 5), 7) niniejszych OWU, Ubezpieczony nie mógł tego uczynić;
  - 14) związanych z prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem uprawnień lub pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków;
  - 15) których wartość nie przekracza 100 zł;
  - 16) zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa.
2. Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzeń i zniszczeń:
    - 1) wynikających z wad ubezpieczonego sprzętu sportowego;
    - 2) będących następstwem zwykłego zużycia;
    - 3) wynikających z wylania się na niego płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących.
  3. Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia sprzętu sportowego:
    - 1) w stosunku do osób nie wskazanych w wykazie imiennym prowadzonym przez Ubezpieczającego i przekazanym do Generali, zgodnie z § 6 ust. 2.
    - 2) w przypadku, gdy na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający nie udzieli niezwłocznie informacji na temat podróży zagranicznej osoby, o którą zapytuje Generali, zgodnie z § 6 ust. 2.

## **§ 36 POSTĘPOWANIE PRZY WYSTĄPIENIU ZDARZENIA W RAMACH SS**

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do stosowania przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony lub inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązane są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
3. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością

Generali, Ubezpieczony jest zobowiązany:

- 1) zapobiec w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje;
- 2) zawiadomić policję o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia sprzętu sportowego i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu (protokół) z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość), z podaniem ich wartości;
- 3) zawiadomić właściwego przewoźnika lub kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub miejscu zakwaterowania i uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie lub uszkodzenie sprzętu sportowego, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości;
- 4) do bezzwłocznego nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali, nie później jednak niż w terminie do 12 godzin od chwili zaistnienia szkody, chyba że zgłoszenie szkody w wymaganym terminie nie jest możliwe z powodu wystąpienia zdarzenia losowego lub działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczającego) i podać okoliczności zdarzenia;
- 5) zebrać, zabezpieczyć i udostępnić Generali dowody ustalające okoliczności zdarzenia;
- 6) zabezpieczyć sprzęt zniszczony lub uszkodzony w celu umożliwienia dokonania jego oględzin przez Centrum Pomocy Generali, policję itp. do czasu zakończenia sprawy;
- 7) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody, przesłać do Centrum Pomocy Generali zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
  - a) numer dokumentu ubezpieczenia;
  - b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (datę, miejsce, opis szkody i działań, jakie Ubezpieczony podjął po zajściu zdarzenia);
  - c) spis uszkodzonego lub utraconego sprzętu sportowego sporządzony przez Ubezpieczonego i potwierdzony przez odpowiednie władze lub osobę czy firmę odpowiedzialną za przechowywanie lub przewóz sprzętu sportowego;
  - d) dokumentację potwierdzającą utratę, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego;
  - e) potwierdzenie złożenia zawiadomienia do odpowiednich władz;
  - f) dostarczyć diagnozę lekarską jeśli uszkodzenie i zniszczenie nastąpiło na skutek nieszczęśliwego wypadku opisanego w § 33 ust. 4 pkt 5) i 7) niniejszych OWU;
  - g) oryginalne bilety lub kwity bagażowe;
  - h) oryginały rachunków za naprawę uszkodzonego sprzętu sportowego i dowody ich zapłaty;
  - i) dokumenty potwierdzające zakup lub własność sprzętu sportowego (rachunki lub inne wymagane przez Generali dokumenty).

## **§ 37 USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W RAMACH SS**

1. Odszkodowanie będzie wypłacone w części, która nie zostanie pokryta przez zawodowego przewoźnika odpowiedzialnego za utratę lub uszkodzenie sprzętu sportowego.
2. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody, ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym stopnia naturalnego zużycia.
3. Wysokość odszkodowania w przypadku utraty lub uszkodzenia sprzętu sportowego ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości sprzętu sportowego z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość sprzętu sportowego określana jest przez Generali na podstawie oryginałów rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.

## **§ 38 ODZYSKANIE SKRADZIONYCH LUB ZAGUBIONYCH PRZEDMIOTÓW**

1. W przypadku odnalezienia skradzionego lub zagubionego sprzętu sportowego:
  - 1) Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Generali;
  - 2) gdy odszkodowanie nie zostało jeszcze wypłacone – Ubezpieczony jest zobowiązany odebrać odnaleziony sprzęt sportowy, a Generali wypłaca wówczas odszkodowanie za ewentualne zniszczenia, zgodnie z niniejszymi OWU;
  - 3) gdy odszkodowanie zostało już wypłacone – Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić Generali kwotę odszkodowania lub przekazać Generali prawa własności lub posiadania odzyskanych przedmiotów.

## **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W ZAGRANICZNEJ IMPREZIE TURYSTYCZNEJ LUB TEŻ WCZEŚNIEJSZEGO Z NIEJ POWROTU**

## **§ 39 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA OI**

1. Przedmiotem ubezpieczenia:
  - 1) kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej są koszty, jakimi Ubezpieczony byłby obciążony przez organizatora turystyki w razie odwołania przez Ubezpieczonego – przed planowaną datą wyjazdu – uczestnictwa we wcześniej zarezerwowanej imprezie turystycznej;
  - 2) kosztów wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wcześniejszym powrotem na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, spowodowanym zdarzeniami losowymi niezależnymi od Ubezpieczonego.

2. Ubezpieczenie dotyczy imprezy, zarezerwowanej za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego mającego siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Umowa ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej lub też wcześniejszego z niej powrotu może być zawarta najpóźniej w ciągu 48 godzin od momentu rezerwacji imprezy turystycznej i wpłaty części lub całości opłaty (zaliczki).
4. Ubezpieczenie kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej lub też wcześniejszego z niej powrotu można wykupić wyłącznie jednocześnie z ubezpieczeniem kosztów leczenia i pomocy assistance obowiązującym w terminie trwania imprezy.
5. Generali zwraca koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z odwołaniem lub wcześniejszym powrotem z imprezy, gdy wynika to z:
  - 1) nieszczęśliwego wypadku skutkującego natychmiastową hospitalizacją Ubezpieczonego lub powodującego znaczne ograniczenia samodzielności ruchowej Ubezpieczonego;
  - 2) nagłej ciężkiej choroby Ubezpieczonego, wymagającej natychmiastowej hospitalizacji i nie rokującej wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego;
  - 3) nagłej ciężkiej choroby lub nieszczęśliwego wypadku członka rodziny Ubezpieczonego, wymagającej natychmiastowej hospitalizacji i nie rokującej wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego lub wymagającej obecności Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 4) zgonu Ubezpieczonego lub członka jego rodziny;
  - 5) poważnego zdarzenia losowego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego powstałego w wyniku działania ognia, katastrof naturalnych lub będącego następstwem przestępstwa, powodującego konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego;
  - 6) udokumentowanej kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży zagranicznej, (np. paszport, wiza wjazdowa, dowód osobisty), pod warunkiem, że kradzież miała miejsce w okresie 7 dni poprzedzających wyjazd na imprezę turystyczną i została zgłoszona odpowiednim władzom;
  - 7) bezwarunkowego wezwania przez władze administracyjne Rzeczypospolitej Polskiej doręczonego Ubezpieczonemu w czasie podróży zagranicznej Ubezpieczonego, z wyjątkiem wezwania przez władze wojskowe i wezwania w związku z popełnieniem przestępstwa przez Ubezpieczonego;
  - 8) wyznaczenia przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego, przypadającej w czasie trwania imprezy zagranicznej, jeśli w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zarejestrowanym bezrobotnym i nie znał daty rozpoczęcia pracy.
6. Za koszt odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej uważa się wyłącznie opłaty przewidziane w pisemnej umowie zawartej przez Ubezpieczonego z organizatorem turystyki, poniesione przez Ubezpieczonego przed jej rozpoczęciem w związku z odwołaniem uczestnictwa w imprezie.

7. Za koszty wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej uważa się:
  - 1) koszty niewykorzystanych świadczeń wynikających z zawartej umowy uczestnictwa w imprezie;
  - 2) dodatkowe koszty transportu powrotnego - Centrum Pomocy Generali organizuje transport lub pokrywa jego koszty do wysokości rzeczywiście poniesionych dodatkowych kosztów przez Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż do kwoty stanowiącej równowartość kosztu transportu, jaki był uwzględniony w cenie imprezy. Koszty powrotu są ograniczone do kwoty, jaka odpowiada kosztom zorganizowania przez Centrum Pomocy Generali takiego powrotu do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Koszty powrotu Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 7 pkt 2) niniejszego paragrafu, są zwracane tylko w przypadku, gdy transport na imprezę i z imprezy był uwzględniony w umowie uczestnictwa w imprezie.

## **§ 40 SUMA UBEZPIECZENIA OI**

1. Suma ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego z niej powrotu wskazana w dokumencie ubezpieczenia, jest sumą dla każdego Ubezpieczonego.
2. Sumę ubezpieczenia stanowi cena zagranicznej imprezy turystycznej określona w umowie zawartej przez Ubezpieczonego z organizatorem turystyki.
3. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem zapisu § 42 ust. 2 niniejszych OWU.

## **§ 41 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH OI**

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej lub wcześniejszy z niej powrót z powodu:
  - 1) gdy istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży, wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych przed zawarciem umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej;
  - 2) powikłań, następstw, komplikacji i pogorszeń stanów chorobowych, które zaistniały przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - 3) wypadków spowodowanych przez Ubezpieczonego umyślnie lub w skutek rażącego niedbalstwa;
  - 4) samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa niezależnie od stanu poczytalności Ubezpieczonego;
  - 5) alkoholizmu lub zdarzeń związanych bezpośrednio lub pośrednio z pozostawaniem pod wpływem alkoholu, używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych

- przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
- 6) niepoddania się szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do krajów, w których są one wymagane;
  - 7) ciąży i wszelkich konsekwencji z nią związanych;
  - 8) przerywania ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego;
  - 9) sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności;
  - 10) chorób psychicznych, nerwic lub depresji;
  - 11) chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV;
  - 12) epidemii oraz skażeń;
  - 13) wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
  - 14) działań wojennych o zasięgu lokalnym i międzynarodowym;
  - 15) aktów terroru, rozruchów i niepokojów społecznych, zamieszek, strajków, sabotażu lub zamachów;
  - 16) wypadków wynikających z brania udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
  - 17) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
  - 18) odwołania, nieudzielenia urlopu przez pracodawcę lub zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego;
  - 19) braku akceptacji przez Centrum Pomocy Generali kosztów związanych z wcześniejszym powrotem Ubezpieczonego z imprezy turystycznej;
  - 20) brak pisemnego poinformowania organizatora imprezy o odwołaniu uczestnictwa w imprezie turystycznej i jego przyczynach.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty opłat pozataryfowych, które ustala organizator imprezy.

## **§ 42 USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W RAMACH OI**

1. Wysokość wypłaconego przez Generali odszkodowania w związku z odwołaniem imprezy nie może przekroczyć ceny imprezy turystycznej określonej w umowie zawartej przez Ubezpieczonego z organizatorem turystyki i odpowiada kosztom jakimi organizator turystyki obciążyłby Ubezpieczonego w związku z odwołaniem imprezy.
2. Odszkodowanie z tytułu odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej jest pomniejszane o franszyzę redukcyjną w wysokości 20% przyznanej kwoty odszkodowania.
3. W razie wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej wysokość odszkodowania za niewykorzystane świadczenia (usługi) stanowi procent wartości ceny imprezy za niewykorzystane dni pobytu wraz z wartością transportu powrotnego wliczonego w cenę imprezy, z zastrzeżeniem, że wysokość odszkodowania nie może być wyższa od sumy ubezpieczenia.
4. Jeżeli przyczyną wystąpienia o odszkodowania z tytułu odwołania uczestnictwa lub wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej



jest śmierć Ubezpieczonego – odszkodowanie jest wypłacane spadkobiercom ustawowym.

## **§ 43 POSTĘPOWANIE PRZY WYSTĄPIENIU ZDARZENIA W RAMACH OI**

1. W przypadku odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej, Ubezpieczony zobowiązany jest pisemnie poinformować organizatora turystyki o odwołaniu uczestnictwa i jego przyczynach, w ciągu 24 godzin, lub w uzasadnionych i udokumentowanych przypadkach nie później niż w ciągu 2 dni od daty zaistnienia zdarzenia uzasadniającego odwołanie. W razie nie dotrzymania tego terminu Generali może ograniczyć zwrot kosztów do sumy, którą Ubezpieczony byłby obciążony przez organizatora turystyki w dniu zgłoszenia zdarzenia.
2. W przypadku wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej Ubezpieczony zobowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań powiadomić Centrum Pomocy Generali w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia uzasadniającego wcześniejszy powrót, o konieczności i przyczynach wcześniejszego powrotu. W razie nie dotrzymania tego zalecenia Generali ma prawo do odmowy wypłaty lub odpowiedniego pomniejszenia wypłacanego odszkodowania.
3. W sytuacjach określonych w § 39 ust. 5 niniejszych OWU, należy najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia do organizatora imprezy dostarczyć do Generali:
  - 1) umowę uczestnictwa w imprezie;
  - 2) oświadczenie o złożonym odwołaniu uczestnictwa w imprezie poświadczone przez organizatora imprezy lub wcześniejszym powrocie poświadczone przez organizatora imprezy;
  - 3) zaświadczenie organizatora imprezy o wysokości potrąceń z tytułu odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej, bądź wcześniejszego z niej powrotu;
  - 4) oryginały rachunków i dowodów ich zapłaty za transport powrotny w przypadku wcześniejszego powrotu z imprezy i poniesienia wcześniej uzgodnionych kosztów;
  - 5) dokumentację potwierdzającą konieczność odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego z niej powrotu, a w szczególności dokumentację lekarską, zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu, zaświadczenie miejscowych władz stwierdzające wystąpienie zdarzeń losowych.
4. Generali warunkuje rozpatrywanie roszczenia od udokumentowania przez Ubezpieczonego zgłoszonych zdarzeń losowych lub od opinii lekarza Centrum Pomocy Generali, że przedstawione przez Ubezpieczonego dokumenty medyczne dotyczą faktycznego stanu rzeczy.

## **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA NOCLEGÓW**

### **§ 44 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ON**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty, którymi Ubezpieczony

zostałby obciążony przez organizatora turystyki w razie odwołania wcześniej zarezerwowanych przez Ubezpieczonego noclegów przed rozpoczęciem pobytu.

2. Ubezpieczenie dotyczy odwołania noclegów w miejscu znajdującym się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego, zarezerwowanego za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego mającego siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Umowa ubezpieczenia kosztów odwołania noclegów może być zawarta najpóźniej w ciągu 48 godzin od momentu rezerwacji noclegów i wpłaty części lub całości opłaty (zaliczki).
4. Ubezpieczony może zostać objęty ubezpieczeniem kosztów odwołania noclegów, pod warunkiem, że ryzyko to nie zostało wcześniej objęte ubezpieczeniem kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub też wcześniejszego z niej powrotu.
5. Ubezpieczenie kosztów odwołania noclegów można wykupić wyłącznie jednocześnie z ubezpieczeniem kosztów leczenia i pomocy assistanse obowiązującym w terminie trwania pobytu.
6. Generali zwraca koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z odwołaniem noclegów, gdy wynika to z następujących powodów:
  - 1) nieszczęśliwego wypadku skutkującego natychmiastową hospitalizacją Ubezpieczonego lub powodującego znaczne ograniczenia samodzielności ruchowej Ubezpieczonego;
  - 2) nagłej ciężkiej choroby Ubezpieczonego, wymagającej natychmiastowej hospitalizacji i nie rokującej wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego;
  - 3) nagłej ciężkiej choroby lub nieszczęśliwego wypadku członka rodziny Ubezpieczonego, wymagającej natychmiastowej hospitalizacji i nie rokującej wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego lub wymagającej obecności Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 4) zgonu Ubezpieczonego lub członka jego rodziny;
  - 5) poważnego zdarzenia losowego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego powstałego w wyniku działania ognia, katastrof naturalnych lub będącego następstwem przestępstwa, powodującego konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego.

## **§ 45 SUMA UBEZPIECZENIA ON**

1. Suma ubezpieczenia kosztów odwołania noclegów wskazana w dokumencie ubezpieczenia, jest sumą dla każdego Ubezpieczonego.
2. Sumę ubezpieczenia stanowi cena noclegów określona w umowie zawartej przez Ubezpieczonego z organizatorem turystyki.
3. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.

## § 46 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH ON

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie noclegów z powodu:
  - 1) gdy istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży, wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych przed rezerwacją noclegów w hotelu;
  - 2) powikłań, następstw, komplikacji i pogorszeń stanów chorobowych, które zaistniały przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - 3) wypadków spowodowanych przez Ubezpieczonego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa;
  - 4) samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa niezależnie od stanu poczytalności Ubezpieczonego;
  - 5) alkoholizmu lub zdarzeń związanych bezpośrednio lub pośrednio z pozostawaniem pod wpływem alkoholu, używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
  - 6) niepoddania się szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do krajów, w których są one wymagane;
  - 7) ciąży i wszelkich konsekwencji z nią związanych;
  - 8) przerywania ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego;
  - 9) sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności;
  - 10) chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV;
  - 11) chorób psychicznych, nerwic lub depresji;
  - 12) epidemii oraz skażeń;
  - 13) wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
  - 14) działań wojennych o zasięgu lokalnym i międzynarodowym;
  - 15) aktów terroru, rozruchów i niepokojów społecznych, zamieszek, strajków, sabotażu lub zamachów;
  - 16) wypadków wynikających z brania udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
  - 17) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
  - 18) odwołania, nieudzielenia urlopu przez pracodawcę lub zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego;
  - 19) brak pisemnego poinformowania organizatora imprezy o odwołaniu noclegów w hotelu i jego przyczynach.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty opłat manipulacyjnych, które ustala organizator turystyki.

## **§ 47 POSTĘPOWANIE PRZY WYSTĄPIENIU ZDARZENIA W RAMACH ON**

1. W przypadku odwołania noclegów, Ubezpieczony zobowiązany jest pisemnie poinformować organizatora turystyki o tym fakcie i jego przyczynach, w ciągu 24 godzin, lub w uzasadnionych i udokumentowanych przypadkach nie później niż w ciągu 2 dni od daty zaistnienia zdarzenia uzasadniającego odwołanie. W razie nie dotrzymania tego terminu Generali może ograniczyć zwrot kosztów do sumy, którą Ubezpieczony byłby obciążony przez organizatora turystyki w dniu zgłoszenia zdarzenia.
2. O fakcie odwołania noclegów Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić Generali w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia do organizatora imprezy dostarczyć do Generali:
  - 1) umowę rezerwacji noclegów;
  - 2) oświadczenie o złożonym odwołaniu noclegów poświadczone przez organizatora imprezy;
  - 3) zaświadczenie organizatora imprezy o wysokości potrąceń z tytułu odwołaniu noclegów;
  - 4) dokumentację potwierdzającą konieczność odwołania noclegów, a w szczególności dokumentację lekarską, zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu, zaświadczenie miejscowych władz stwierdzające wystąpienie zdarzeń losowych.
3. Generali warunkuje rozpatrywanie roszczenia od udokumentowania przez Ubezpieczonego zgłoszonych zdarzeń losowych lub od opinii lekarza Centrum Pomocy Generali, że przedstawione przez Ubezpieczonego dokumenty medyczne dotyczą faktycznego stanu rzeczy.

## **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA BILETU LOTNICZEGO**

### **§ 48 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA OB**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty, jakimi Ubezpieczony zostałby obciążony przez organizatora imprezy w związku z odwołaniem przez Ubezpieczonego biletu lotniczego licencjonowanych linii lotniczych przed rozpoczęciem podróży lotniczej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z datą wylotu określoną w pierwszym odcinku tego biletu.
2. Ubezpieczenie dotyczy biletów lotniczych na wszystkich trasach międzynarodowych, zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego mającego siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Umowa ubezpieczenia kosztów odwołania biletu lotniczego może być zawarta najpóźniej w ciągu 48 godzin od chwili wystawienia (rezerwacji) biletu i wniesienia części lub całości opłaty za bilet lotniczy, nie później jednak niż przed wylotem.
4. Ubezpieczony może zostać objęty ubezpieczeniem kosztów odwołania biletu lotniczego, pod warunkiem, że ryzyko to nie zostało wcześniej objęte ubezpieczeniem kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub też wcześniejszego z niej powrotu.

5. Ubezpieczenie kosztów odwołania biletu lotniczego można wykupić wyłącznie jednocześnie z ubezpieczeniem kosztów leczenia i pomocy assistance obowiązującym w terminie ważności biletu lotniczego.
6. Generali zwraca koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z odwołaniem biletu lotniczego, gdy wynika to z następujących powodów:
  - 1) nieszczęśliwego wypadku skutkującego natychmiastową hospitalizacją Ubezpieczonego lub powodującego znaczne ograniczenia samodzielności ruchowej Ubezpieczonego;
  - 2) nagłej ciężkiej choroby Ubezpieczonego, wymagającej natychmiastowej hospitalizacji i nie rokującej wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego;
  - 3) nagłej ciężkiej choroby lub nieszczęśliwego wypadku członka rodziny Ubezpieczonego, wymagającej natychmiastowej hospitalizacji i nie rokującej wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego lub wymagającej obecności Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 4) zgonu Ubezpieczonego lub członka jego rodziny;
  - 5) poważnego zdarzenia losowego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego powstałego w wyniku działania ognia, katastrof naturalnych lub będącego następstwem przestępstwa, powodującego konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego.

## **§ 49 SUMA UBEZPIECZENIA OB**

1. Suma ubezpieczenia kosztów odwołania biletu lotniczego wskazana w dokumencie ubezpieczenia, jest sumą dla każdego Ubezpieczonego.
2. Sumę ubezpieczenia stanowi cena biletu lotniczego, z zastrzeżeniem, że nie może ona przekroczyć 4.000 złotych.
3. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.

## **§ 50 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH OB**

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie biletu lotniczego z powodu:
  - 1) gdy istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży, wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych przed rezerwacją biletu lotniczego;
  - 2) powikłań, następstw, komplikacji i pogorszeń stanów chorobowych, które zaistniały przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - 3) wypadków spowodowanych przez Ubezpieczonego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa;

- 4) samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa niezależnie od stanu poczytalności Ubezpieczonego;
  - 5) alkoholizmu lub zdarzeń związanych bezpośrednio lub pośrednio z pozostawaniem pod wpływem alkoholu, używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
  - 6) niepoddania się szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do krajów, w których są one wymagane;
  - 7) ciąży i wszelkich konsekwencji z nią związanych;
  - 8) przerywania ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego;
  - 9) sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności;
  - 10) chorób psychicznych, nerwic lub depresji;
  - 11) chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV;
  - 12) epidemii oraz skażeń;
  - 13) wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
  - 14) działań wojennych o zasięgu lokalnym i międzynarodowym;
  - 15) aktów terroru, rozruchów i niepokojów społecznych, zamieszek, strajków, sabotażu lub zamachów;
  - 16) wypadków wynikających z brania udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
  - 17) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
  - 18) odwołania, nieudzielenia urlopu przez pracodawcę lub zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego;
  - 19) anulowania biletów na loty czarterowe;
  - 20) brak pisemnego poinformowania organizatora imprezy o anulowaniu biletu i jego przyczynach.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty opłat pozataryfowych.

## **§ 51 POSTĘPOWANIE PRZY WYSTĄPIENIU ZDARZENIA W RAMACH OB**

1. W przypadku odwołania biletu lotniczego, Ubezpieczony zobowiązany jest pisemnie poinformować organizatora turystyki o tym fakcie i jego przyczynach, w ciągu 24 godzin, lub w uzasadnionych i udokumentowanych przypadkach nie później niż w ciągu 2 dni od daty zaistnienia zdarzenia uzasadniającego odwołanie. W razie nie dotrzymania tego terminu Generali może ograniczyć zwrot kosztów do sumy, którą Ubezpieczony byłby obciążony przez organizatora turystyki w dniu zgłoszenia zdarzenia.
2. O fakcie odwołania biletu lotniczego Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić na piśmie Generali w ciągu 7 dni od daty zaistnienia zdarzenia i dostarczyć:

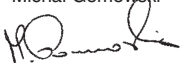
- 1) blankiet biletu;
  - 2) oświadczenie o złożonym odwołaniu biletu lotniczego poświadczony przez organizatora imprezy;
  - 3) zaświadczenie organizatora imprezy o wysokości potrącen z tytułu odwołaniu biletu lotniczego;
  - 4) dokumentację potwierdzającą konieczność odwołania biletu lotniczego, a w szczególności dokumentację lekarską, zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu, zaświadczenie miejscowych władz stwierdzające wystąpienie zdarzeń losowych.
3. Generali warunkuje rozpatrywanie roszczenia od udokumentowania przez Ubezpieczonego zgłoszonych zdarzeń losowych lub od opinii lekarza Centrum Pomocy Generali, że przedstawione przez Ubezpieczonego dokumenty medyczne dotyczą faktycznego stanu rzeczy.

## **§ 52 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Generali powinny być pod rygorem nieważności składane na piśmie za pokwitowaniem, lub przesłane listem poleconym. Wnioski zostaną rozpatrzone do 30 dni od daty wpływu do Generali.
2. Obowiązującym językiem w korespondencji i w kontaktach z Generali jest język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się jej przedłożenie w języku angielskim. Generali może wymagać dostarczenia dokumentów tłumaczonych z języka obcego na język polski, wówczas dokument ten powinien być przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego.
3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, to skierowanie korespondencji na ostatni znany adres Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłaby doręczona, gdyby Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie zmienił adresu.
4. Do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od niniejszych OWU, wymagają one jednak formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
5. W sprawach, nie uregulowanych niniejszymi OWU. stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo wnosi inne skargi i zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy do Generali.
7. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych.
8. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z tytułu umowy ubezpieczenia.

9. Pomoc Ubezpieczonemu w związku ze zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia jest udzielana w ramach przepisów państwowych kraju, w którym jest ona świadczona lub w ramach przepisów międzynarodowych.
10. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Generali Nr GNL/ob./2/4/2009 z dnia 28 kwietnia 2009 r. i wchodzą w życie z dniem 1 czerwca 2009 roku.

Michał Gomowski



Wiceprezes Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Artur Olech



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.



**ANEKS NR 1**  
**DO OGÓLNYCH WARUNKÓW**  
**UBEZPIECZENIA PODRÓŻY**  
**ZAGRANICZNYCH ZATWIERDZONYCH**  
**UCHWAŁĄ ZARZĄDU GENERALI**  
**NR GNL/ob./2/4/2009**  
**Z DNIA 28.04.2009 OBOWIĄZUJĄCYCH**  
**OD 1 CZERWCA 2009 r.**

**§ 1**

Niniejszym dokonuje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Podróży Zagranicznych zatwierdzonych uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Nr GNL/ob./2/4/2009 z dnia 28.04.2009 obowiązujących od 1 czerwca 2009 r. (dalej OWU) następujących zmian:

- 1) **§ 6 ust. 2 przyjmuje brzmienie:**
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie polisy otwartej Ubezpieczający jest zobowiązany:
  - 1) prowadzić ewidencję osób Ubezpieczonych oraz terminów ich podróży i udostępnić ją na każde żądanie Generali;
  - 2) przekazać w ustalonym z Generali terminie imienny raport (listę) osób wyjeżdżających wraz z terminami ich podróży;
  - 3) przekazywać Ubezpieczonym potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia wraz z numerem polisy i telefonem do Centrum Pomocy Generali;
  - 4) powiadamiać Ubezpieczonych o ich prawach i obowiązkach wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia;
  - 5) na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej udzielić niezwłocznej informacji na temat podróży zagranicznej osoby, o którą zapytuje Generali.
- 2) **§ 15 przyjmuje brzmienie:**  
**POSTĘPOWANIE PRZY WYSTĄPIENIU ZDARZENIA W RAMACH KLIASS**
  1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony lub inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązane są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
  2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiec w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje.
  3. Ponadto Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie do nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali, najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali.
  4. Kontaktując się z Centrum Pomocy Generali Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu powinna:
    - 1) podać imię, nazwisko i PESEL Ubezpieczonego;
    - 2) dokładnie wyjaśnić osobie dyżurującej okoliczności, w których znajduje się Ubezpieczony;
    - 3) określić jakiej pomocy potrzebuje;

- 4) podać numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy Generali może skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą występującą w jego imieniu;
  - 5) umożliwić lekarzom Centrum Pomocy Generali dostęp do wszystkich informacji medycznych;
  - 6) podać wszelkie inne informacje, o które zostanie poproszony, niezbędne do realizacji usług assistance.
5. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest:
- a) stosowanie się przez Ubezpieczonego lub osobę występującą w jego imieniu do zaleceń Centrum Pomocy Generali, udzielając wszystkich niezbędnych informacji i pełnomocnictw;
  - b) umożliwienie Centrum Pomocy Generali dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności zajścia szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenie przez Ubezpieczonego lub osobę występującą w jego imieniu wszelkiej koniecznej pomocy i wyjaśnień.
6. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest upoważnienie Generali w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez Ubezpieczonego do zasięgania opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób lub urzędów w sprawach związanych z nieszczęśliwym wypadkiem w zakresie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia, za wyjątkiem śmierci, śpiączki.
7. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu nie skontaktowali się uprzednio z Centrum Pomocy Generali w celu uzyskania gwarancji pokrycia lub zwrotu kosztów z przyczyn niezależnych od siebie i odpowiednio udokumentowanych, zobowiązani są powiadomić Centrum Pomocy Generali o powstałych kosztach niezwłocznie po ustaniu tych przyczyn najpóźniej jednak w ciągu 7 dni od daty ich ustania.
8. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu z powodów od siebie niezależnych i odpowiednio udokumentowanych nie dopełnili obowiązku, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu i poniósł wydatki, lub gdy uzyskał zgodę Centrum Pomocy Generali na refundację poniesionych kosztów po powrocie na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, to zobowiązani są zgłosić chęć skorzystania z gwarancji określonych w umowie ubezpieczenia w formie pisemnej w ciągu 7 dni od dnia powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jednak nie później niż w ciągu 45 dni licząc od daty wypadku. Dokumentację należy przesłać na adres Centrum Pomocy Generali, podany w dokumencie ubezpieczenia. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance powinno zawierać:
- 1) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;
  - 2) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia;
  - 3) orzeczenie lekarskie opisujące rodzaj i charakter obrażeń zawierające dokładną diagnozę oraz zalecone leczenie;
  - 4) oryginały rachunków i oryginałów dowodów ich zapłaty, dokumenty stwierdzające przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia, świadectwa szpitalne, które umożliwiają Generali określenie łącznych kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego.
  - 5) wszelkie inne informacje, które zostaną uznane za niezbędne przez Ubezpieczonego.
9. W przypadku opóźnienia zagranicznego lotu rejsowego Ubezpieczony zobowiązany jest dodatkowo:

- 1) skontaktować się z zawodowym przewoźnikiem realizującym niniejsze połączenie lotnicze i uzyskać od niego pisemne potwierdzenie faktu opóźnienia lotu (na zgłoszeniu przewoźnik bezwzględnie powinien podać: nr lotu, planowany zgodnie z rozkładem termin odlotu, datę oraz godzinę dokonania zgłoszenia przez Ubezpieczonego);
  - 2) uzyskać od zawodowego przewoźnika pisemną informację na temat, jakie koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z opóźnieniem lotu pokrywane są przez przewoźnika;
  - 3) zgromadzić wszelkie oryginały rachunków i oryginały dowodów ich zapłaty związane z wydatkami poniesionymi w wyniku opóźnienia lotu, których nie pokrywa zawodowy przewoźnik i które będą mogły stanowić podstawę do wypłaty świadczenia z niniejszego tytułu.
- 3) **§ 21 ust. 2 przyjmuje brzmienie:**
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali, Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiec w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje a także zobowiązany jest do:
    - 1) niezwłocznego poddania się opiece medycznej, a także podjęcia działań mających na celu złagodzenie skutków wypadku przez stosowanie się do zaleceń lekarskich;
    - 2) zabezpieczenia na miejscu zdarzenia dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, opisu przebiegu leczenia z wynikami badań (diagnozą lekarską) uzasadniających konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy, a także innych dokumentów związanych z zaistniałym zdarzeniem (np. notatka policyjna z opisem okoliczności wypadku komunikacyjnego, protokół BHP dla wypadku przy pracy);
    - 3) w ciągu 7 dni od dnia powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty zaistnienia wypadku, przesłać do Generali pisemne zgłoszenie szkody wraz z pełną dokumentacją dotyczącą nieszczęśliwego wypadku. Zgłoszenie szkody, powinno zawierać:
      - a) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;
      - b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (datę, miejsce, opis szkody i działań, jakie Ubezpieczony podjął po zajściu zdarzenia);
      - c) dokumentację lekarską potwierdzającą zajście zdarzenia i wynikające z niego obrażenia; wszelkie inne informacje, o które zostanie poproszony, niezbędne do realizacji usług assistance.
    - 4) poddania się badaniom lekarskim w zakresie określonym przez Generali i przeprowadzonych przez lekarzy wskazanych przez Generali, w celu określenia stanu zdrowia lub ustalenia uszczerbku na zdrowiu. Koszty przeprowadzenia tych badań ponosi Generali.
- 4) **§ 30 ust. 3 przyjmuje brzmienie:**
3. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony jest zobowiązany:
    - 1) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje;
    - 2) zawiadomić policję o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskać pisemne potwierdzenie tego

faktu (protokół) z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość), z podaniem ich wartości;

- 3) zawiadomić właściwego przewoźnika lub kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub w miejscu zakwaterowania i uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie lub uszkodzenie bagażu, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości;
  - 4) do bezwłocznego nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali, nie później jednak niż w terminie do 12 godzin od chwili zaistnienia szkody, chyba że zgłoszenie szkody w wymaganym terminie nie jest możliwe z powodu wystąpienia zdarzenia losowego lub działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczającego) i podając okoliczności zdarzenia;
  - 5) zebrać, zabezpieczyć i udostępnić Generali dowody ustalające okoliczności zdarzenia;
  - 6) zabezpieczyć rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Centrum Pomocy Generali, policję itp. do czasu zakończenia sprawy;
  - 7) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody, przesłać do Centrum Pomocy Generali zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
    - a) imię, nazwisko, PESEL;
    - b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (datę, miejsce, opis szkody i działań, jakie Ubezpieczony podjął po zajściu zdarzenia);
    - c) spis uszkodzonych lub utraconych przedmiotów sporządzony przez Ubezpieczonego i potwierdzony przez odpowiednie władze lub osobę czy firmę odpowiedzialną za przechowywanie lub przewóz bagażu;
    - d) dokumentację potwierdzającą utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu;
    - e) dokumentację lekarską potwierdzającą utratę bagażu podróznego w wyniku zdarzeń opisanych w § 26 ust. 3 pkt 5);
    - f) potwierdzenie złożenia zawiadomienia do odpowiednich władz;
    - g) oryginalne bilety lub kwity bagażowe;
    - h) oryginały rachunków za naprawę uszkodzonego bagażu podróznego i dowody ich zapłaty;
    - i) dokumenty potwierdzające zakup lub własność bagażu podróznego (rachunki lub inne wymagane przez Generali dokumenty);
    - j) wszelkie inne informacje, o które zostanie poproszony, niezbędne do realizacji usług assistance.
- 5) **§ 36 ust. 3 przyjmuje brzmienie:**
3. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali, Ubezpieczony jest zobowiązany:
    - 1) zapobiec w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje;
    - 2) zawiadomić policję o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia sprzętu sportowego i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu (protokół)

- z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość), z podaniem ich wartości;
- 3) zawiadomić właściwego przewoźnika lub kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub miejscu zakwaterowania i uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie lub uszkodzenie sprzętu sportowego, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości;
  - 4) do bezwłocznego nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali, nie później jednak niż w terminie do 12 godzin od chwili zaistnienia szkody, chyba że zgłoszenie szkody w wymaganym terminie nie jest możliwe z powodu wystąpienia zdarzenia losowego lub działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczającego) i podać okoliczności zdarzenia;
  - 5) zebrać, zabezpieczyć i udostępnić Generali dowody ustalające okoliczności zdarzenia;
  - 6) zabezpieczyć sprzęt zniszczony lub uszkodzony w celu umożliwienia dokonania jego oględzin przez Centrum Pomocy Generali, policję itp. do czasu zakończenia sprawy;
  - 7) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody, przesłać do Centrum Pomocy Generali zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
    - a) imię, nazwisko, PESEL;
    - b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (datę, miejsce, opis szkody i działań, jakie Ubezpieczony podjął po zajęciu zdarzenia);
    - c) spis uszkodzonego lub utraconego sprzętu sportowego sporządzony przez Ubezpieczonego i potwierdzony przez odpowiednie władze lub osobę czy firmę odpowiedzialną za przechowywanie lub przewóz sprzętu sportowego;
    - d) dokumentację potwierdzającą utratę, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego;
    - e) potwierdzenie złożenia zawiadomienia do odpowiednich władz;
    - f) dostarczyć diagnozę lekarską jeżeli uszkodzenie i zniszczenie nastąpiło na skutek nieszczęśliwego wypadku opisanego w § 33 ust. 4 pkt 5) i 7) niniejszych OWU;
    - g) oryginalne bilety lub kwity bagażowe;
    - h) oryginały rachunków za naprawę uszkodzonego sprzętu sportowego i dowody ich zapłaty;
    - i) dokumenty potwierdzające zakup lub własność sprzętu sportowego (rachunki lub inne wymagane przez Generali dokumenty);
    - j) wszelkie inne informacje, o które zostanie poproszony, niezbędne do realizacji usług assistance.

## § 2

Niniejszy aneks do OWU został zatwierdzony Uchwałą Zarządu Generali nr GNL/1/2/10/2009 i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 01.11.2009 r.

Andrzej Jarczyk



Prezes Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Michał Gomowski



Wiceprezes Zarządu  
Generali T.U. S.A.